

Offensive Mittelstand

Fachgruppe IT

Hermann-Josef Urler



AUTORISIERTER BERATER

OFFENSIVE MITTELSTAND

GUT FÜR DEUTSCHLAND



Fachgruppe IT der Offensive Mittelstand

Das Ziel: Den Nutzen der Digitalisierung durch Klarheit und Service erlebbar machen...



Erwartungen an die IT

- Individuell
- Aufmerksamkeit
- Selbstverantwortlichkeit
- Überraschung
- Service Erwartung (Zeitfaktor x)
- Leistung & Nutzen (Freude, Spaß)

- Standard
- Wirksamkeit
- Sicherheit (ABS, EPS, Allrad, 12 Airbags)
- Qualität & Verfügbarkeit
- Service Erwartung (Zeitfaktor: jetzt/sofort)
- Leistung & Nutzen (Verlässlich, Komfortabel)

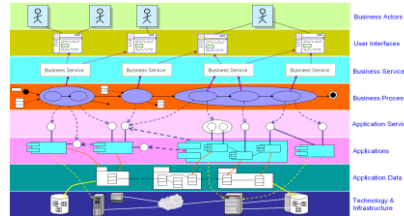
Fachgruppe IT der Offensive Mittelstand

...sowie die Vielfalt der Herausforderungen und Chancen für den Mittelstand...

Mitarbeiter



Service



Cloud



Industrie 4.0



- Demografie
- Talente finden (Vielfalt)
- Qualifizierung
- Wissen & Kompetenz
- Partizipation
- **Organisation (Rollen)**

- Kundensegmente
- Ressourceneffizienz
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- **Service Versprechen!**

- Reibungslos
- Mobilität
- Dynamisch
- Arbeitsmodelle
- Informationen
- **Spaß und Erfolg statt Stress!**

- Geschäftsmodelle
- Internet der Dinge
- Hightech-Strategie
- Big Data (Analyse)
- Wertschöpfung
- **Chancen**

Fachgruppe IT der Offensive Mittelstand

... erfolgreich zu gestalten.

„JA, wir können das!“

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!