

Die Aufgaben der Demografieberater im Demografie-Experten e. V. (DEx)



Diese Basisinformation richtet sich an Innungs-, Kammer- und Verbandsberater, Aufsichtspersonen der Unfallversicherungsträger, Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Betriebsärzte, Präventionsberater der Krankenkassen, die Berater des Arbeitgeberservices (AGS) der Agentur für Arbeit, Beschäftigte des Firmenservice der Deutschen Rentenversicherung, Personal- und Unternehmensberater.

› Funktion und Hintergrund

Der gemeinnützige Verein **Demografie-Experten e. V. (DEx)** wurde 2006 im Rahmen der Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) gegründet. Der Verein ist ein bundesweites interdisziplinäres Netzwerk. Er unterstützt Unternehmen, die die Herausforderungen des demografischen Wandels aktiv anpacken wollen. Mitglieder sind qualifizierte Berater und Trainer sowie Experten auf dem Sektor Demografischer Wandel, die die von INQA anerkannte „Qualifizierung zum Demografie-Lotsen“ durchlaufen haben. Die Berater sind sowohl freie Berater als auch Berater von öffentlich-rechtlichen Institutionen sowie internen Mitarbeitern von Unternehmen.

Der Verein hat neben der Bundes-Geschäftsstelle in Wuppertal und regionale Geschäftsstellen in Deutschland und der Schweiz, die vor Ort Seminare, Workshops und Veranstaltungen zu Themen des demografischen Wandels durchführen und Beratung anbieten. Dazu gehören öffentliche Workshops und Veranstaltungen ebenso wie interne Seminare für Betriebe und Institutionen.

Als interdisziplinäres Netzwerk ist im Verein das gesamte Spektrum der professionellen Expertise im Bereich der Demografie-Beratung vertreten. Zu den autorisierten DEx-Beratern gehören Experten aus folgenden Beratungsfeldern: Führung, Personalentwicklung, Arbeitsgestaltung, Qualifizierung und Kompetenzentwicklung, Gesundheit und Arbeitsschutz.

Die vom DEx e. V. angebotene „Qualifizierung zum Demografie-Lotsen“ können die Berater durchlaufen, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Grundlegende Kenntnisse und Erfahrungen in der Beratungspraxis
- Kompetenzen im Bereich Unternehmensakquise und Gesprächsführung
- Moderationsfähigkeit (Workshops)
- Kenntnisse bzgl. ganzheitlicher Beratung von Unternehmen & Prozesssteuerung
- Erfahrung in der Beratung von kleinen und mittleren Unternehmen
- Regelmäßige Kontakte zu Unternehmen
- oder Erfahrung bei der Umsetzung von Beratungsprozessen im eigenen Unternehmen

Die Inhalte und die Struktur der Qualifizierung sind:

- **Präsenzphase** (3 Tage, à 8 Stunden): In dieser Phase werden die Altersstrukturanalyse und der Einsatz von weiteren Instrumenten für die Demografie-Erstberatung eingeübt und die Anwendung an konkreten Fallbeispielen erarbeitet.
- **Praxisphase** (30 bis 50 Stunden): In der Praxisphase führen die Demografie-Lotsen Erstberatungen in jeweils drei Unternehmen durch und dokumentieren diese schriftlich. Während der Praxisphase werden die Demografie-Lotsen vom Trainer prozessbegleitend unterstützt. Interne Berater wenden die Tools in ihrem eigenen Unternehmen an.
- **Reflexionstag** (8 Stunden): An einem abschließenden Reflexionstag werden die Erfahrungen aus den Demografie-Beratungen in Form eines Reflexionsworkshops ausgewertet und offene Fragen geklärt. Abschließend erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat zum „Demografie-Lotsen“.

› Beratungsthemen und -ablauf der Demografieberater im Demografie-Experten e. V. (DEx)

Die Erstberatung der DEx-Berater ist entsprechend der Qualifizierung standardisiert. Idealtypisch läuft diese Erst-Beratung nach folgendem Phasenmodell:

1. **Informationsgespräch**
 - › Ziele und Ablauf der Beratung
 - › Durchführung des Demografie-Kurzchecks
2. **Recherche und Präsentation regionaler und branchenbezogener Daten**
 - › Analyse und Aufbereitung der Statistiken zu Bevölkerungsentwicklung, Arbeitsmarkt, Branche etc. in der Region
3. **Durchführung einer softwaregestützten Personal-/Altersstrukturanalyse des Unternehmens**

- › Kategorien und Umfang der Datenerhebung werden angepasst an die Informations-Bedarfe des Unternehmens

4. **Auswertung, Aufbereitung und Interpretation der Daten**
 - › Erstellung einer Präsentation zu den Ergebnissen der Analyse
 - › Empfehlung von Maßnahmen
5. **Ergebnispräsentation und Maßnahmenplanung**
 - › Durchführung eines Demografie-Workshops mit Geschäftsführung und Mitarbeiter/innen
 - › Gemeinsame Festlegung von Handlungsfeldern und Maßnahmen

Nach dieser Erst-Beratung beraten DEx-Berater dann intensiv zu Ihrem speziellen fachlichen Beratungsfeld.

Nachfolgend eine Auswahl der wesentlichen Beratungsfelder:

- Führung und Unternehmenskultur
- Gesundheit und Arbeitsschutz
- Arbeitsorganisation und Arbeitsgestaltung
- Qualifizierung und Kompetenzentwicklung
- Personalführung und Personalgewinnung

Alle begleiteten Beratungsprozesse unterliegen einer permanenten Evaluati-on und Qualitätssicherung.

DEx-Erst-Beratung



1. Informationsgespräch
2. Recherche und Präsentation regionaler und branchenbezogener Daten
3. Durchführung einer softwaregestützten Personal-/Altersstrukturanalyse des Unternehmens
4. Auswertung, Aufbereitung und Interpretation der Daten
5. Ergebnispräsentation und Maßnahmenplanung

Vertiefende Beratung zu einzelnen Themenfeldern von DEx-Beratern aus spezialisierten Beratungsfeldern

Unternehmens-/Personalberater	Präventionsberater der Krankenkassen	Fachkraft für Arbeitssicherheit	Kammer-/Innungs-/Verbandsberater	AGS-Berater der Agentur für Arbeit	Aufsichtsperson der UVT	usw. zum Beispiel Gesundheitscoach, Betriebsarzt, Arbeitspsychologe
--------------------------------------	---	--	---	---	--------------------------------	--

► Siehe auch einzelne Factsheets zu den genannten Themen

› Weitere Informationen

- Demografie Experten e. V.
www.demografie-experten.de



Herausgeber: „Offensive Mittelstand – Gut für Deutschland“ – Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“ Kurfürsten-Anlage 62, 69115 Heidelberg, E-Mail: info@offensive-mittelstand.de; Heidelberg 2019

© Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“, 2019 Heidelberg. Gemeinsam erstellt von BC GmbH Forschung, Wiesbaden; BGF GmbH – Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung, BG RCI – Berufsgenossenschaft Rohstoffe und chemische Industrie, itb im DHI e. V., Mercer, Deutschland GmbH, VDSI – Verband Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz bei der Arbeit e. V. – gefördert vom BMBF/DLR, Projektträger für das BMBF „Arbeitsgestaltung und Dienstleistungen“.