

## › Online-Plattformen der Instrumente

Informationen zur Offensive Mittelstand sowie zu den Praxisinstrumenten und Standards:

- [www.inqa-unternehmenscheck.de](http://www.inqa-unternehmenscheck.de)
- [www.inqa-check-personalfuehrung.de](http://www.inqa-check-personalfuehrung.de)
- [www.inqa-check-wissen.de](http://www.inqa-check-wissen.de)
- [www.inqa-innovation.de](http://www.inqa-innovation.de)
- [www.gda-orgacheck.de](http://www.gda-orgacheck.de)



**OFFENSIVE  
MITTELSTAND**  
GUT FÜR DEUTSCHLAND

Herausgeber: „Offensive Mittelstand – Gut für Deutschland“ – Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“  
Kurfürsten-Anlage 62, 69115 Heidelberg, E-Mail: [info@offensive-mittelstand.de](mailto:info@offensive-mittelstand.de); Heidelberg 2019

© Stiftung „Mittelstand – Gesellschaft – Verantwortung“, 2019 Heidelberg. Gemeinsam erstellt von BC GmbH Forschung, Wiesbaden; BGF GmbH – Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung, BG RCI – Berufsgenossenschaft Rohstoffe und chemische Industrie, itb im DHI e. V., Mercer, Deutschland GmbH, VDSI – Verband Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz bei der Arbeit e. V. – gefördert vom BMBF/DLR, Projektträger für das BMBF „Arbeitsgestaltung und Dienstleistungen“.

# Instrumente und Standards der Offensive Mittelstand



## › Die Instrumente und Standards der Offensive Mittelstand

Die Offensive Mittelstand hat eine neue Form von Praxisinstrumenten entwickelt: Sie sind Standards und Praxisinstrumente in einem. Die Instrumente beschreiben den Konsens aller Partner zu dem Thema des Instrumentes und sie wurden im Plenum der Offensive Mittelstand im Konsens verabschiedet. Gleichzeitig sind diese Instrumente konkret von klei-

nen und mittelständischen Unternehmen einsetzbar. Die Instrumente beschreiben jeweils einen niederschweligen Einstieg in einen Themenbereich und führen dann zu den weiterführenden Praxishilfen einzelner Partner der Offensive Mittelstand hin.

Die Instrumente ermöglichen den kleinen und mittelständischen Unternehmen

die Digitalisierung der Arbeit (Wandel der Arbeit) und den demografischen Wandel offensiv anzugehen und als Wettbewerbsvorteil zu nutzen.

Die Instrumente stehen grundsätzlich als Print-Broschüre, als Online-Tool und App zur Verfügung.

☛ *Siehe auch Factsheet „Offensive Mittelstand“*

## › Die Inhalte der Instrumente und Standards der Offensive Mittelstand

Es gibt folgende Instrumente mit folgenden Inhalten:

### ■ INQA-Unternehmenscheck „Guter Mittelstand“

- › Strategie
- › Liquidität
- › Risikobewertung
- › Führung
- › Kundenpflege
- › Organisation
- › Unternehmenskultur
- › Personalentwicklung
- › Prozesse
- › Beschaffung
- › Innovation

### ■ INQA-Check „Personalführung“

- › Personalplanung
- › Personalentwicklung
- › Personalgewinnung
- › Motivation
- › Betriebsklima
- › Kommunikation und Führung
- › Vielfalt von Menschen
- › Arbeitgeberattraktivität
- › Wertschätzung
- › Werte und Prinzipien
- › Eigene Stärken und Schwächen

### ■ INQA-Check „Wissen & Kompetenz“

- › Wissens- und Kompetenzziele festlegen
- › Wissen und Kompetenzen identifizieren
- › Wissen und Kompetenzen für das Unternehmen erwerben
- › Wissen und Kompetenzen innerhalb des Unternehmens entwickeln
- › Wissen verteilen
- › Wissen und Kompetenzen sinnvoll einsetzen
- › Wissen und Kompetenzen bewahren
- › Wissen und Kompetenzen bewerten

### ■ Potenzialanalyse „Innovation sichert Erfolg“

- › Rahmenbedingungen für Innovationen gestalten
- › Interne Innovationsbereitschaft fördern
- › Externe Innovationspotenziale nutzen
- › Impulse für Innovationen setzen
- › Generationen in die Innovationsprozesse einbinden
- › Innovationsprozesse steuern

### ■ GDA-ORGaCheck

- › Verantwortung und Aufgabenübertragung
- › Kontrolle im Betrieb
- › Organisation nach ASiG
- › Kompetenzen im Betrieb
- › Gefährdungsbeurteilung
- › Unterweisungen
- › Umgang mit behördlichen Auflagen
- › Handhabung der Rechtsvorschriften
- › Beauftragte und Interessenvertretung
- › Kommunikation
- › Arbeitsmedizinische Vorsorge
- › Planung und Beschaffung
- › Einbindung von Fremdfirmen
- › Integration von zeitlich befristet Beschäftigten
- › Erste Hilfe/Notfallmaßnahmen

## › Synopse zwischen Factsheets und Instrumenten der Offensive Mittelstand

In dieser Synopse erkennt man, welche Factsheets welche Themen der Instrumente der Offensive Mittelstand vertiefend für die Beratung behandeln.

Instrumente der Offensive Mittelstand	Factsheets, die Themen der Instrumente vertiefend für die Beratung behandeln
<b>INQA-Unternehmenscheck „Guter Mittelstand“</b>	
Strategie	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 110 Arbeitgeberattraktivität (Employer Branding)</li> <li>› C 180 Betriebliches Gesundheitsmanagement</li> <li>› C 200 Corporate Social Responsibility (CSR)</li> <li>› C 260 Organisationsentwicklung</li> <li>› C 300 Personalgewinnung</li> <li>› C 310 Personalstrategie</li> </ul>
Liquidität	
Risikobewertung	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 220 Gefährdungsbeurteilung</li> <li>› C 250 Neue Marktchancen im Zuge des demografischen Wandels</li> <li>› C 360 Unternehmensnachfolge</li> </ul>
Führung	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 230 Kommunikation zwischen den Generationen</li> <li>› C 240 Mitarbeitermotivation</li> <li>› C 270 Personalbindung</li> <li>› C 290 Personalführung</li> <li>› C 340 Unternehmensführung</li> </ul>
Kundenpflege	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 110 Arbeitgeberattraktivität (Employer Branding)</li> </ul>
Organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 210 Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung</li> <li>› C 260 Organisationsentwicklung</li> <li>› C 320 Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit</li> </ul>
Unternehmenskultur	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 150 Betriebliche Gesundheitsförderung</li> <li>› C 240 Mitarbeitermotivation</li> <li>› C 270 Personalbindung</li> <li>› C 350 Unternehmenskultur und Werte</li> </ul>
Personalentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 120 Erhalt und Förderung von Arbeitsfähigkeit</li> <li>› C 270 Personalbindung</li> <li>› C 280 Qualifizierung und Personalentwicklung</li> <li>› C 300 Personalgewinnung</li> <li>› C 380 Wege zu einer besseren Vereinbarkeit von verschiedenen Lebensbereichen (Work-Life-Balance)</li> </ul>
Innovation	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 370 Unternehmensnetzwerke und Kooperationen</li> </ul>
<b>INQA- Check „Personalführung“</b>	
Personalplanung	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 100 Altersstrukturanalyse</li> <li>› C 170 Betriebliches Eingliederungsmanagement</li> <li>› C 310 Personalstrategie</li> <li>› C 360 Unternehmensnachfolge</li> <li>› C 370 Unternehmensnetzwerke und Kooperationen</li> <li>› C 380 Umgang mit Wissen</li> </ul>
Personalentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 120 Erhalt und Förderung von Arbeitsfähigkeit</li> <li>› C 150 Betriebliche Gesundheitsförderung</li> <li>› C 180 Betriebliches Gesundheitsmanagement</li> <li>› C 280 Qualifizierung und Personalentwicklung</li> <li>› C 380 Wege zu einer besseren Vereinbarkeit von verschiedenen Lebensbereichen (Work-Life-Balance)</li> </ul>
Personalgewinnung	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 300 Personalgewinnung</li> </ul>
Motivation	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 130 Arbeitszeitmodelle</li> <li>› C 120 Erhalt und Förderung von Arbeitsfähigkeit</li> <li>› C 140 Betriebliche Altersvorsorge</li> <li>› C 160 Betriebliche Kranken- und Pflegezusatzversicherung</li> <li>› C 240 Mitarbeitermotivation</li> </ul>

Instrumente der Offensive Mittelstand	Factsheets, die Themen der Instrumente vertiefend für die Beratung behandeln
Fortsetzung <b>INQA- Check „Personalführung“</b>	
Betriebsklima	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 270 Personalbindung</li> <li>› C 350 Unternehmenskultur und Werte</li> </ul>
Kommunikation und Führung	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 230 Kommunikation zwischen den Generationen</li> <li>› C 290 Personalführung</li> </ul>
Vielfalt von Menschen	› C 190 Chancengleichheit und Diversity
Arbeitgeberattraktivität	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 110 Arbeitgeberattraktivität (Employer Branding)</li> <li>› C 200 Corporate Social Responsibility (CSR)</li> <li>› C 270 Personalbindung</li> <li>› C 380 Wege zu einer besseren Vereinbarkeit von verschiedenen Lebensbereichen (Work-Life-Balance)</li> </ul>
Wertschätzung	› C 290 Personalführung
Werte und Prinzipien	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 290 Personalführung</li> <li>› C 350 Unternehmenskultur und Werte</li> </ul>
Eigene Stärken und Schwächen	› C 290 Personalführung
<b>Potenzialanalyse „Innovation sichert Erfolg“</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 250 Neue Marktchancen im Zuge des demografischen Wandels</li> <li>› C 370 Unternehmensnetzwerke und Kooperationen</li> </ul>
<b>GDA-ORGCheck – Arbeitsschutz</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 210 Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung</li> <li>› C 220 Gefährdungsbeurteilung</li> <li>› C 320 Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit</li> </ul>
<b>INQA-Check „Wissen &amp; Kompetenz“</b>	
Wissens- und Kompetenzziele festlegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 280 „Personalentwicklung, Qualifizierung und Kompetenzentwicklung“</li> <li>› C 290 „Personalführung“</li> <li>› C 310 „Personalstrategie“</li> <li>› C 390 „Umgang mit Wissen“</li> </ul>
Wissen und Kompetenzen identifizieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 220 „Gefährdungsbeurteilung“ C 260 „Organisationsentwicklung“</li> <li>› C 310 „Personalstrategie“</li> <li>› C 390 „Umgang mit Wissen“</li> </ul>
Wissen und Kompetenzen für das Unternehmen erwerben	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 300 „Personalgewinnung“</li> <li>› C 370 „Unternehmensnetzwerke und Kooperationen“</li> <li>› C 390 „Umgang mit Wissen“</li> </ul>
Wissen und Kompetenzen innerhalb des Unternehmens entwickeln	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 240 „Mitarbeitermotivation“</li> <li>› C 270 „Personalbindung“</li> <li>› C 280 „Personalentwicklung, Qualifizierung und Kompetenzentwicklung“</li> <li>› C 390 „Umgang mit Wissen“</li> </ul>
Wissen verteilen	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 290 „Personalführung“</li> <li>› C 260 „Organisationsentwicklung“</li> <li>› C 350 „Unternehmenskultur“</li> <li>› C 390 „Umgang mit Wissen“</li> </ul>
Wissen und Kompetenzen sinnvoll einsetzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 210 „Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung“</li> <li>› C 220 „Gefährdungsbeurteilung“</li> <li>› C 320 „Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit (Arbeitsschutz)“</li> <li>› C 350 „Unternehmenskultur“</li> <li>› C 390 „Umgang mit Wissen“</li> </ul>
Wissen und Kompetenzen bewahren	› C 390 „Umgang mit Wissen“
Wissen und Kompetenzen bewerten	<ul style="list-style-type: none"> <li>› C 260 „Organisationsentwicklung“</li> <li>› C 390 „Umgang mit Wissen“</li> </ul>