



# Das Kompetenz- und TransferZentrum des Handwerks FitDeH



**DAS HANDEWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

Kommunikation  
Wandel  
Handwerk  
Demografischer  
Ideen  
Fachkräftemangel  
Gute  
Berater  
Zeitmangel

## ▶ **Intentionen**

- ▶ Bedarfslage ausloten für eine zentrale Stelle, die den Unterstützungspartnern des Handwerks Wissen und Werkzeuge zur Beratung von Handwerksbetrieben beim Meistern der Herausforderungen des demografischen Wandels bereitstellt
- ▶ Aufbau und Etablierung des Kompetenz- und TransferZentrums des Handwerks „Fit für den demografischen Wandel“

## ▶ **Projektlaufzeit**

- ▶ FitDeH 1: 01.09.2011 – 31.12.2014 (danach eigenständige Weiterführung am itb)
- ▶ FitDeH 2: 1.1.2015 - 31.12.2015

# Intention des INQA-Projektes FitDeH



**Unterstützer der Handwerksbetriebe  
fit für die Beratung zum Meistern  
der Herausforderungen des  
demografischen Wandels  
machen**

## ▶ **Aktivitäten**

- ▶ Fachkonferenz
- ▶ Fachpublikation
- ▶ Ideenwettbewerb „Exzellente Beratung“
- ▶ Pilotseminare
- ▶ Betreiben der FitDeH Plattform mit Werkzeugen, Informationen, Serviceangeboten

- ▶ Neue Vermittlungsformate für (bestehende) Inhalte
- ▶ Erweiterung der FitDeH-homepage durch
  - ▶ Übersicht aller Checks auf FitDeH Seite mit Beratungskonzept für alle OM / INQA Checks und kurze Vorstellung
  - ▶ inhaltliche Anpassung der 8 Themenfelder an die (durch den Themenkomplex strategische Betriebsführung erweiterte) INQA-Systematik
  - ▶ Unternehmerseite mit Verweis auf OM und INQA
  - ▶ Botschafter
  - ▶ Datenbank für Handwerksprojekte
  - ▶ Fachgruppe Handwerk in der OM/OGB
- ▶ Sichtbarmachen und Verstetigung der Verbindung FitDeH und INQA → aber keine Parallelstruktur



INQA-Zentrum des Handwerks  
**Fit für den demografischen Wandel**

- ▶ Fachgruppe Handwerk
  - ▶ Paralleler Aufbau bei OM und OGB
  - ▶ Einbindung weiterer Handwerksorganisationen in OM / OGB
  - ▶ Einbindung weiterer Akteure der Handwerksforschung in OM / OGB
  - ▶ Antragsteller itb
  - ▶ Partner HWK Hannover
  - ▶ Partner RKW Kompetenzzentrum





**itb - Institut für Technik der Betriebsführung  
im Deutschen Handwerksinstitut e.V.**

Andreas Ihm

*Bereichsleitung Arbeitsgestaltung*

Kriegsstr. 103a  
76135 Karlsruhe

0721/93103-0

ihm@itb.de

[www.zdh.de](http://www.zdh.de)