

Die gemeinsamen Qualitätsstandards, Praxishilfen und Unterstützungsangebote

Unterstützung und Qualifizierung des Mittelstandes konkret



Die Stiftung Offensive Mittelstand unterstützt und qualifiziert den Mittelstand über ihre nationale Initiative Offensive Mittelstand ganz konkret, die Anforderungen der Arbeitswelt 4.0 und des demografischen Wandels als Chance zu nutzen.

► **Neue Art der Unterstützung und Qualifizierung: Qualitätsstandards und Praxisinstrumente in einem**

Gemeinsam Energien nutzen, gemeinsam handeln und qualifizieren lässt sich am besten mit gemeinsamen Produkten und Praxishilfen. Die Offensive Mittelstand hat deshalb Instrumente entwickelt, die alle Partner der Offensive Mittelstand gemeinsam für die Wissensvermittlung nutzen können.

Alle Praxisinstrumente

► ... sind im Konsens der Partner gemeinsam ent-

wickelt worden. Sie vereinen die unterschiedlichen Perspektiven und beschreiben ihre gemeinsame Position. Sie sind damit Praxisinstrument und Qualitätsstandard in einem.

- ... erschließen den Unternehmen systematisch die Potenziale eines Themas.
- ... fördern die Erfolgsfaktoren im Mittelstand: gute Personalführung, gute Unternehmenskultur, Qualität der Arbeit, sichere und gesunde Arbeitsverhältnisse.
- ... sind ein niederschwelliger Einstieg und führen hin zu Qualitätssiegeln (wie Qualitätsmanagement-, Arbeitsschutzmanagement-, Umweltmanagementsystemen).
- ... konzentrieren die Energien der Betriebe auf neue Herausforderungen für den Mittelstand (Arbeitswelt 4.0 und demografischer Wandel).
- ... sind Instrumente der Selbstqualifizierung und Qualifizierung von Unternehmern und Führungskräften in kleinen und mittleren Betrieben.

- ▶ ... sind Grundlage gemeinsamer Qualifizierungsstrukturen der Partner der Offensive Mittelstand.

Entstanden ist ein einzigartiges System konkreter Qualitätsstandards und Potenzialanalysen zu allen relevanten Themen der Betriebsführung für Mittelständler.

▶ Regionale Netzwerke und Qualifizierung der Berater

Die Offensive Mittelstand hat über zwanzig Netzwerke in den Regionen. Dort treffen sich die Partner, um ihre Kräfte zur Unterstützung und Qualifizierung des Mittelstandes in der Region zu bündeln. Gemeinsam wird vor Ort die Nutzung der Qualitätsstandards und Praxishilfen der Offensive besprochen und eine wirkungsvolle Zusammenarbeit sowie Qualifizierungsmaßnahmen werden abgestimmt. Die Offensive Mittelstand fördert die Bildung neuer Netzwerke, mit dem Ziel, Qualifizierungsstrukturen flächendeckend anbieten zu können.

Wir qualifizieren die vielen Tausend Berater unserer Partner (unter anderem Berater der Verbände, Innungen, Kammern, Krankenkassen, Agentur für Arbeit, Unfallversicherung, Unternehmens- und Personalberater). Diese Berater lernen, die Qualitätsstandards und Praxishilfen besser in der Unterstützung und Qualifizierung der Mittelständler einzusetzen und mit Beratern anderer Themenfelder zu kooperieren.

▶ Qualitätsstandards und Praxisinstrumente

Die Partner der Offensive Mittelstand wissen, dass Mittelständler in erster Linie Hilfe zur Selbstqualifizierung suchen. Mittelständler möchten selbst entscheiden und handeln. Dazu hat die Offensive Mittelstand geeignete Instrumente entwickelt: Sie ermöglichen dem Unternehmer, seine eigenen Potenziale zu ermitteln und gleichzeitig Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten. Auch für die Berater unserer Partner sind diese gemeinsamen Instrumente Grundlage für die Qualifizierung der Mittelständler.

Die zentralen Instrumente der Offensive Mittelstand werden im grauen Kasten auf dieser und der nächsten Seite vorgestellt.

▶ Das Instrument für ein systematisches Management: INQA-Unternehmenscheck „Guter Mittelstand“



Potenziale und Verbesserungsmöglichkeiten des Managements und der Arbeitsorganisation selbst erkennen. Themen sind beispielsweise: Strategie, Führung, Unternehmenskultur, Prozesse, Personal, Marketing

▶ Das Instrument für eine wirkungsvolle Personalführung: INQA-Check „Personalführung“



Potenziale und Verbesserungsmöglichkeiten der Personalführung selber erkennen. Themen sind unter anderem: Personalgewinnung, Personalentwicklung, Motivation, Kommunikation, Betriebsklima, Arbeitgeberattraktivität, Führungsverständnis

▶ Das Instrument für effektiven Umgang mit Wissen: INQA-Check „Wissen & Kompetenz“



Potenziale und Verbesserungsmöglichkeiten für die Erfolgsfaktoren Wissen und Kompetenzen im Betrieb selbst erkennen. Themen sind zum Beispiel: Wissen und Kompetenzen identifizieren, erwerben, entwickeln, verteilen, sinnvoll einsetzen, bewahren

► **Das Instrument für erfolgreiche Innovationen: INQA-Potenzialanalyse „Innovation sichert Erfolg“**



Innovationsfähigkeit im Betrieb selbst analysieren und verbessern. Themen sind unter anderem: Rahmenbedingungen für Innovationen, Innovationsbereitschaft, Impulse setzen, Prozesse steuern

► **Das Instrument für Geschäftserfolg als Bauunternehmen: CASA-bauen**



Potenziale und Verbesserungsmöglichkeiten für ein systematisches Management und eine wirkungsvolle Arbeitsorganisation im Baubetrieb. Themen sind zum Beispiel: Organisation des Betriebes und der Baustelle

► **Das Instrument für guten Arbeitsschutz: GDA-ORGCheck**



Potenziale und Verbesserungsmöglichkeiten für einen methodischen Arbeitsschutz, der sich auszahlt. Themen sind unter anderem: Verantwortung und Aufgabenübertragung, Kontrolle, Gefährdungsbeurteilung, Unterweisung

► **Die Partner der Offensive Mittelstand bündeln ihre Energien für die Qualifizierung des Mittelstandes**

Die Offensive Mittelstand bündelt die Energien ihrer über 250 Partner in der täglichen Unterstützung und Weiterbildung des Mittelstandes. Tausende Berater können ihr Engagement in der Qualifizierung deutlich wirkungsvoller abstimmen, als dies heute oft geschieht. Diese Bündelung der Kräfte wird angesichts der Herausforderungen der Arbeitswelt 4.0 und des demografischen Wandels gerade für den Mittelstand immer wichtiger. Die Qualitätsstandards und Praxisinstrumente der Offensive Mittelstand, die die Partner im Konsens gemeinsam entwickelt haben, ermöglichen diese bessere gemeinsame Qualifizierung.

Partner der Offensive Mittelstand sind unter anderem:

- BDA Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände
- Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH)
- Bundesagentur für Arbeit
- Deutscher Steuerberaterverband (DStV)
- Bundessteuerberaterkammer
- Kammern, Innungen, Unternehmerverbände
- IG BCE Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie, Energie
- RKW Rationalisierungs- und Innovationszentrum der Deutschen Wirtschaft
- Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS)
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV)
- Krankenkassen > IKK, BKK, AOK
- Deutscher Verkehrssicherheitsrat (DVR)
- Institut für Mittelstandsforschung Bonn
- Universitäten, Hochschulen, Institute
- Unternehmensberater

Offensive Mittelstand unterstützen – wirkungsvolle Hilfe für den Mittelstand

Mit ihrem Projekt der nationalen Initiative Offensive Mittelstand greift die Stiftung Offensive Mittelstand auf bereits entwickelte einmalige Potenziale zurück. Die Stiftung hilft, diese Potenziale zur Qualifizierung der Mittelständler noch wirkungsvoller in die Betriebe zu bringen.

Diese Infoblätter zeigen Ihnen, dass Sie eine wirkungsvolle Initiative noch wirkungsvoller machen. Unterstützen Sie eine neue Qualität der Arbeit im Mittelstand in Deutschland, damit Mittelständler die Arbeitswelt 4.0 und den demografischen Wandel als Chance nutzen können.

Unterstützen Sie die Stiftung Offensive Mittelstand als Stifter und als Förderer.



OFFENSIVE MITTELSTAND
FÜR FÜR DEUTSCHLAND



Herausgeber: Offensive Mittelstand, Theodor-Heuss-Str. 160, 30853 Langenhagen;
Telefon: 06221 5108-22612; E-Mail: info@offensive-mittelstand.de
Stand: Mai 2015; Titelfoto: BC GmbH