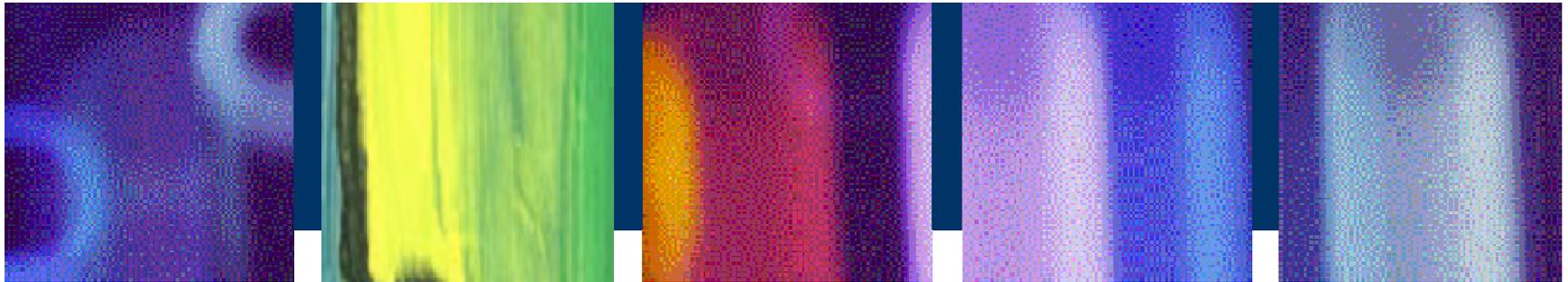


# Leitfaden (Standard) guter Mittelstand

„Erfolgreich sein ist kein Zufall“

Stand der Arbeiten 19.06.2007 - Berlin



Oleg Cernavin, BC Forschung, Wiesbaden

Annette Icks, Instituts für Mittelstandsforschung - Bonn

Wolfgang Schröter, RKW, Eschborn



BC Forschung

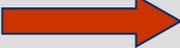


# Aktivierender Rahmen für den Mittelstand

## Standard guter Mittelstand

### 10 Kernsätze

Plus knappe Inhaltliche Hinweise

- 
-  **Gesellschaftliche Partner sagen konkret, was sie unter einem guten Mittelstand verstehen.**
  -  **Kernsätze bilden Rahmen in dem gesellschaftliche Partner und andere INQA-TIKs ihre konkreten Praxishilfen zur Umsetzung anbieten:  
> Vernetzung und Strukturierung der Dienstleistungen.**



BC Forschung



RKW

# Qualitätsstandards für den Mittelstand

Standard guter Mittelstand

## „So machen es die guten Mittelständler“

Potenziale nutzen - 10 Kernsätze

### Grundlage:

- ➔ **Stand der Wissenschaft**
- ➔ **Bestehende Systeme und Instrumente** (INQA-Ergebnisse, Business Excellence, TQM, QM, AMS, Gesundheitsförderung, Managementsysteme)
- ➔ **Praxiserfahrungen**

### Funktion:

- ➔ **Anregungen und Hilfen für Unternehmen**  
**Unterstützung für Dienstleister**

### Zielgruppe:

- ➔ **Unternehmer, Führungskräfte**
- ➔ **Dienstleister der Unternehmen** (Präventionsdienstleister, Berater, ...)



BC Forschung



RKW

# So machen es die guten Mittelständler 1

- ➔ **Wirtschaftlich liquide bleiben und Risiken kalkulierbar halten. Kapital/Liquidität**
- ➔ **Klare Vorstellungen von der Strategie des Unternehmens und der Arbeitsgestaltung entwickeln. Strategie/ intern und extern**
- ➔ **Auf den Kunden hören und ihn einbinden. Kundenorientierung**
- ➔ **Führung als Motivations- und Lernprozess sehen. Führung**
- ➔ **Klare und lernförderliche Strukturen für ein gesundes Unternehmen schaffen. Organisation/ formale Struktur**



BC Forschung



RKW

# So machen es die guten Mittelständler 2

- ➔ Die Prozesse des gesamten Arbeitssystems ständigen verbessern und entwickeln. **Prozesse**
- ➔ Die Beschäftigten als die eigentlichen Wertschöpfer behandeln. **Humane Ressource Development**
- ➔ Eine aktivierende Kultur des Umgangs miteinander pflegen. **Unternehmenskultur/ soziale Beziehungen**
- ➔ Die Ressourcen bewusst und systematisch nutzen und sicher einsetzen. **Ressourcennutzung**
- ➔ Innovativ nach vorne denken und im Marktbereich zu den Besten gehören. **Innovation**



BC Forschung



RKW

Gut sein ist kein Zufall

# Stand der Arbeit

## Problem Zeitdruck:

➔ A+A mit Veranstaltung

➔ Politische Rahmenbedingungen von INQA  
und Notwendigkeit der Nachhaltigkeit



Wenn INQA-Mittelstand überhaupt eine Perspektive haben soll  
muss der Leitfaden als Kernprodukt von INQA-Mittelstand  
sehr schnell umgesetzt werden.



BC Forschung



# Struktur eines Kernthemas

## Struktur eines Kernthema des Leitfadens „Guter Mittelstand“:

- ➔ **Ein Kernsatz**
- ➔ **Eine kurze Erläuterung des Kernsatzes**
- ➔ **Praxistipps zur Umsetzung** –  
ganz konkrete Hinweise, ev. wer was machen kann als Hinweis („Typische Fragen sind“  
Checkpunkte???) – zwischen 4 und 10 Tipps  
Konzentration auf die ganz wesentlichen Themen
- ➔ **Verweis von jedem konkreten Punkt auf dahinterliegende  
weitere Informationen und Instrumente**  
> entweder zu Verteiler zu weiteren Informationen und Instrumenten  
> oder noch eine weitere kleine Checkliste zu dem Kernthema, die von uns erstellt werden
- ➔ **Beispiele ?????**
- ➔ **Hinweis auf weitergehende Themen**

**In Softwareversion können weitere Praxistipps hinterlegt werden.**



BC Forschung



RKW

# Print: Ein Kernthema = eine Doppelseite

## Thema Führung

### Führung = Motivations- und Lernprozess



#### Kernsatz - Kernsatz

Bei Mittelständlern und bei kleineren Handwerksunternehmen war der wertschätzende Umgang mit den Beschäftigten in noch viel stärkerem Maße als in großen Unternehmen, die Voraussetzung für ökonomischen Erfolg. Das war allein darin

begründet, dass die sozialen Gruppen kleiner und die Unternehmer und Führungskräfte ihren Beschäftigten persönlich näher waren. Das führte zu größerer menschlicher Nähe, und das wiederum dazu, dass den Unternehmern auch ihre Abhängigkeit von den fachlichen und

#### Praxistipps

- Bei Mittelständlern und bei kleineren Handwerksunternehmen war der wertschätzende Umgang mit den Beschäftigten in noch viel stärkerem Maße als in großen Unternehmen, die

##### Praxishilfen

- Bei Mittelständlern und bei kleineren die Unternehmer und Führungskräfte ihren Beschäftigten persönlich näher waren. Das führte zu größerer menschlicher Nähe, und das wiederum dazu, dass den Unternehmern auch ihre Abhängigkeit von den fachlichen und menschlichen vom Handwerksmeister, der auch die Probleme der Kinder und Ehepartner seiner Beschäftigten kennt und sich darum kümmert, ist kein Mythos sondern auch heute noch oft praktizierte Praxis

##### Praxishilfen

- Unternehmern auch ihre Abhängigkeit von den fachlichen und menschlichen Kompetenzen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter deutlich wurde. Die Geschichte vom Handwerksmeister, der auch die Probleme der Kinder und Ehepartner seiner Beschäftigten kennt und sich darum kümmert, ist kein Mythos sondern auch heute noch oft praktizierte Praxis

##### Praxishilfen

- Probleme der Kinder und Ehepartner seiner Beschäftigten kennt und sich darum kümmert, ist kein Mythos sondern auch heute noch oft praktizierte Praxis

##### Praxishilfen

- menschlichen Kompetenzen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter deutlich wurde. Die Geschichte vom

##### Praxishilfen

#### Weitergehende Themen

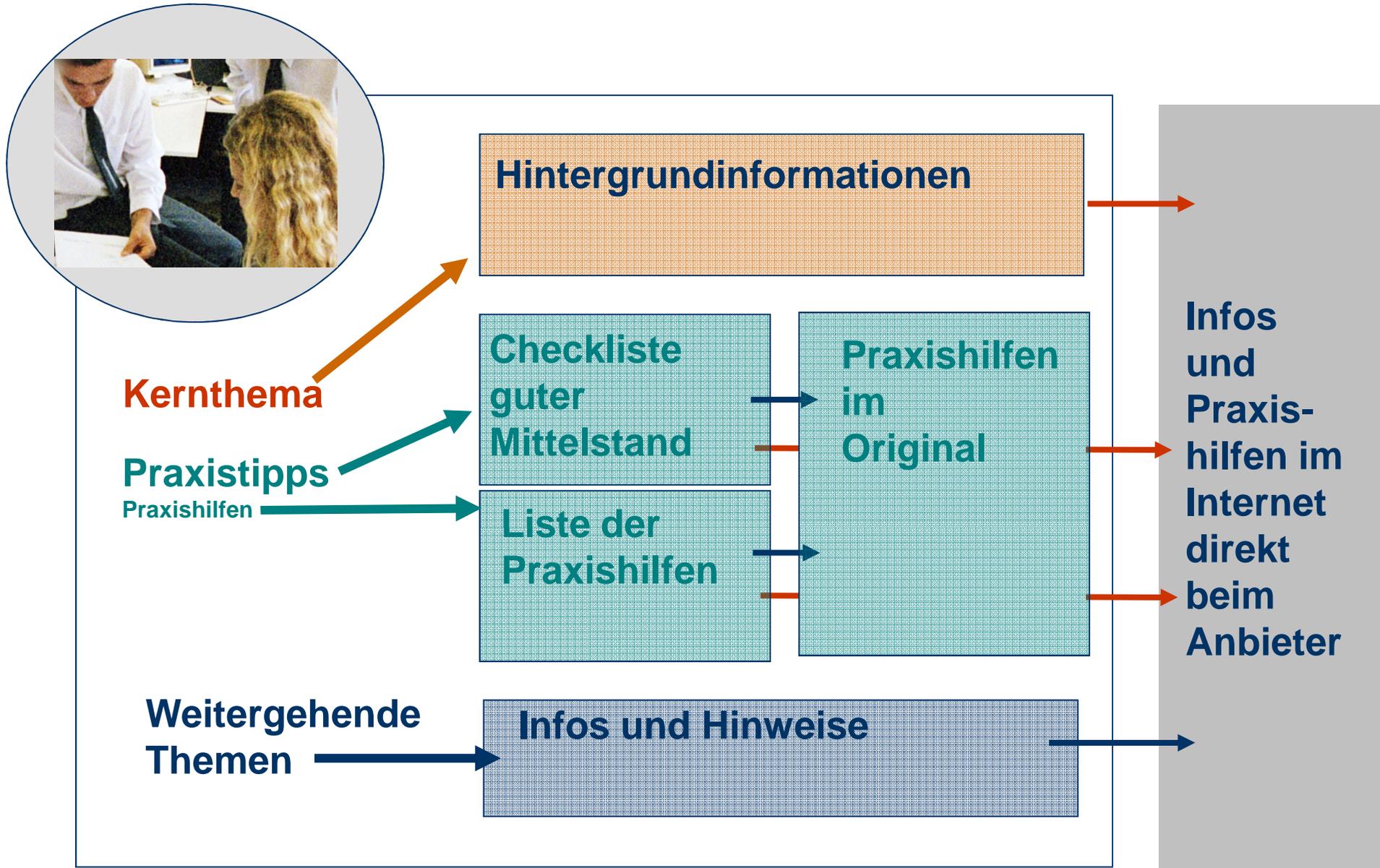


BC Forschung



RKW

# Internet/CD-ROM: Ein Kernthema > Praxishilfen



BC Forschung



RKW

# Umsetzung - Arbeitsgruppe

**Annette Icks (IfM Bonn)**

**Dipl.-Ing. Pichl (Fachausschuss Organisation/ StBG)**

**Wolfgang Schröter (RKW)**

**Dipl.-Ing. Lomb (HVBG)**

**Dipl.-Ing. Engel (medical-airport-service)**

**Oleg Cernavin (BC Forschung)**

**Wer hat noch Interesse ???**



BC Forschung



RKW

# Umsetzung – Bitte an Alle

## Bitte Praxishilfen liefern



An: [oleg.cernavin@bc-research.de](mailto:oleg.cernavin@bc-research.de)



BC Forschung

