



MyQandA

Unternehmenswissen in Minuten nutzbar machen

MyQandA verwandelt Dokumente, Webseiten und internes Know-how in einen sicheren Chatbot mit überprüfbaren Antworten.

Teams finden Wissen schneller, ohne Ordner, PDFs und alte Verläufe manuell zu durchsuchen.
Kunden und Mitarbeitende bekommen klare Antworten, gestützt auf freigegebene Quellen.



Unternehmenswissen zuzugreifen und Fragen belegbar zu beantworten [C1, C2].

Ein zentraler Vorteil von my-qanda ist die **Quellentransparenz**: Die KI verweigert Antworten, wenn keine ausreichend passenden Quellen gefunden werden, und zeigt an, wie gut eine Antwort durch die zugrundeliegenden Dokumente gestützt ist – gemessen am sogenannten Confidence Score [C3, C2]. Dadurch wird das Risiko von Halluzinationen reduziert, insbesondere in qualitätskritischen oder compliance-relevanten Bereichen [C4, C2].

Unternehmen können my-qanda für folgende **Anwendungsfälle** nutzen:

Onboarding & Einarbeitung: Neue Mitarbeitende finden schnell belastbare Antworten und verstehen Hintergründe ohne lange Einarbeitungsphasen [C5].

Wissenssicherung bei Personalwechsel: Erfahrungswissen bleibt im System erhalten, auch wenn Schlüsselpersonen ausscheiden [C5].

Support & Service: Mitarbeitende beantworten Kundenanfragen schneller und konsistenter – mit direkt belegbaren Informationen aus internen Dokumenten [C5].

Produkt- und Prozesswissen: Teams treffen fundiertere Entscheidungen, da relevantes Wissen jederzeit abrufbar ist [C5].

Kritische Themen wie Compliance: Durch die Einstellung eines Grenzwerts in den Projekteinstellungen kann sichergestellt werden, dass nur Antworten gegeben werden, die auf hochrelevanten Quellen basieren [C3, C2].

Die Plattform unterstützt den Upload verschiedener Dateitypen wie PDFs, Webseiten, Tabellen oder gescannte Dokumente, wodurch auch heterogene und historisch gewachsene Wissensbestände nutzbar gemacht werden können [C4, C5, C2]. Zudem bietet my-qanda Funktionen wie direkte Links zu den Quellenstellen und markierte Abschnitte, um eine schnelle Überprüfung der Antworten zu ermöglichen [C3, C2].

Im Rahmen des Förderprojekts **VERIKI** wird my-qanda weiterentwickelt, um noch praxisnäher für Unternehmen zu sein – beispielsweise durch einen optionalen Lernmodus, der Feedback zur Prompt-Formulierung gibt, oder durch gezielte Rückfragen bei Mehrdeutigkeiten. Dies stärkt nicht nur die Nutzung im Tool, sondern auch die KI-Kompetenz der Mitarbeitenden [C5].

Die Nutzung erfolgt über ein kostenpflichtiges Abonnement: Für Einzelunternehmer ab 19 €/Monat, für Unternehmen ab 35 €/Monat Grundgebühr zuzüglich 19 € pro Nutzer. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus über Stripe [C1].

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die **datensouveräne Nutzung**: my-qanda wurde so konzipiert, dass sensible Unternehmensdaten nicht an externe Dritte weitergegeben werden müssen, was europäische Datenschutzanforderungen unterstützt [C5].

<https://www.my-qanda.com/agb> [C1]

<https://www.my-qanda.com> [C2]

Was kann My-qanda.pdf (p. 1-1) [C3]

<https://www.my-qanda.com/blog/veriki-foerderprojekt> [C4, C5]

Quellen

5 Quellen zur letzten Antwort

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung von „MyQandA“
Anbieter: 2B innovative UG (haftungsbeschränkt) Stand: Juni 20...

Mehr

<https://www.my-qanda.com/agb> · S. 1-1

Quelle passt zu 60% zur Frage

[C1]

NoClick führt Besucher*innen zu Formularen, Downloads oder passenden Inhalten, reduziert Klickwege und macht komplexe...

Mehr

<https://www.my-qanda.com> · S. 1-1

Quelle passt zu 54% zur Frage

[C2]

Was kann my-qanda, was ChatGPT nicht kann? My-qanda verweigert Antworten, wenn keine ausreichend passenden Quellen zur Beantwortung...

Mehr

Meine Antwort wird zu mind. 71% aus den Quellen gestützt.

Quelle passt zu 59% zur Frage

Was ist der Mehrwert?

Aus verstreutem Wissen wird ein nutzbarer Arbeitskanal.

1

Schneller finden

Antworten statt Sucharbeit: relevante Informationen werden direkt aus den eigenen Quellen herausgeholt.

2

Wissen bewahren

Know-how bleibt verfügbar, auch wenn Zuständigkeiten wechseln oder Informationen in alten Dokumenten liegen.

3

Teams entlasten

Wiederkehrende Fragen können intern, im Support oder auf der Website schneller beantwortet werden.

Dateien & Webseiten



MyQandA Wissensbasis



Chat mit Quellen



Warum MyQandA anders ist

Nicht nur ein Chatfenster, sondern kontrolliertes KI-Wissensmanagement.

Datensicherheit by design

Für app.my-qanda.com setzen wir auf europäische Infrastruktur: Anwendungsdaten, Dokumente und Chats bleiben in der EU. On-Premise ist für besonders hohe Anforderungen möglich.

Halluzinationsmanagement

Antworten werden auf freigegebene Quellen gestützt. Wenn keine belastbare Grundlage gefunden wird, kann das System eine Antwort verweigern.

Transparenz statt Blackbox

Quellen, markierte Fundstellen und Confidence Score machen sichtbar, worauf eine Antwort basiert und wann Nachlesen sinnvoll ist.

Qualität messbar machen

Mit fachlichen Testfragen können Kunden prüfen, ob Antworten nach Änderungen weiterhin passen und Qualität nicht nur behauptet wird.

Sicherer KI-Zugang zum eigenen Wissen: schnell, überprüfbar und europäisch betrieben.

Paul Baumgarten | 2B innovative

Paul.baumgarten@2b-innovative.com

<https://www.my-qanda.com/>