



6

Gut beraten? Eine Hilfe zur Bewertung

Nach einer Beratung oder einer wichtigen Projektphase der Beratung ist es sinnvoll, noch einmal auf den Beratungsprozess zu schauen und ihn zu bewerten. Der vorliegende Fragebogen hilft Ihnen dabei. Machen Sie sich zusätzlich Notizen über Ihre Erfahrungen und Erkenntnisse. Halten Sie auch fest, was Sie heute anders machen würden.

Fragen zur Bewertung der Beratungsleistung	Bewertungsskala positiv <> negativ
▶ Hat der Berater zu Beginn seine Zielsetzung die Schritte, seine Methoden und den Zeitrahmen der Beratung sowie die Preise für Sie transparent gemacht?	
▶ Wie gut wurden Sie über die einzelnen Schritte während des Beratungsprozesses informiert?	
▶ Konnten Sie im Beratungsprozess Ihre eigenen Vorstellungen einbringen?	
▶ Wie bewerten Sie die Kommunikation mit dem Berater? (generell, aber auch bei auftretenden Problemen und der Abklärung von eventuellen Zusatzleistungen)	
▶ Wurde der vereinbarte Zeitrahmen eingehalten?	
▶ Wurde der vereinbarte Kostenrahmen eingehalten?	
▶ Haben ein Abschlussgespräch und eine Abnahme der Beratungsleistungen stattgefunden und waren Sie damit zufrieden?	
▶ Würden Sie den Berater weiterempfehlen?	
Notizen:	