

Trusted Cloud

Mindestanforderungen für transparentes und vertrauenswürdigen Cloud Computing im Mittelstand

Plenum Offensive Mittelstand | 09.11.2017 Berlin

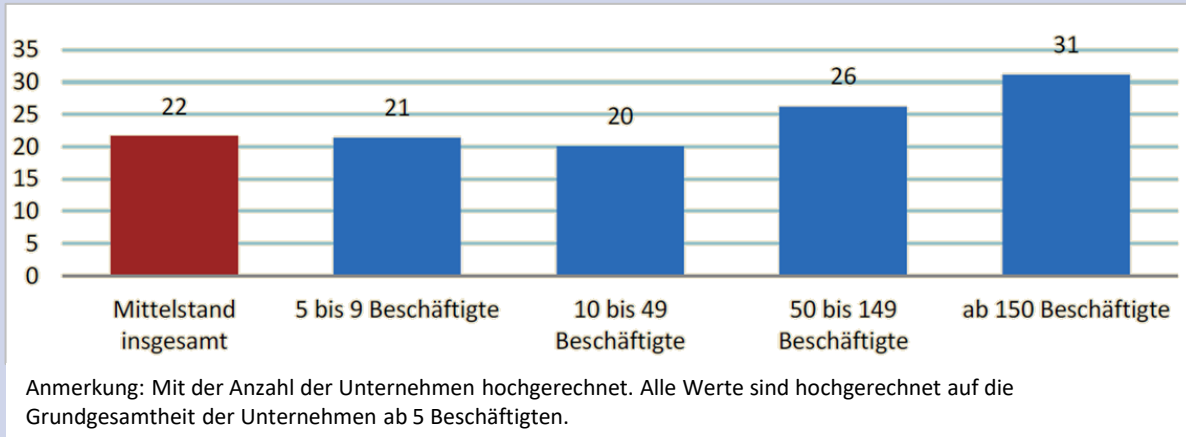
Agenda

- **Status Quo der Nutzung von Cloud Computing in der (deutschen) Wirtschaft**
- Chancen und Herausforderungen des Cloud Computing
- Mindestanforderungen für vertrauenswürdige Cloud-Lösungen
- Mindestanforderungen für Anbieter Cloud-bezogener Beratungsdienstleistungen
- Der Trusted Cloud-Ansatz – Vertrauen durch Transparenz, Unabhängigkeit und Kompetenzentwicklung
- Für einen europäischen Binnenmarkt – Harmonisierung europäischer Cloud-Initiativen

Der deutsche Mittelstand hat weiterhin Nachholbedarf – Trusted Cloud unterstützt hier aktiv

Nur 22 Prozent des Mittelstandes nutzen Cloud Computing

Quelle: Digitalisierung im Mittelstand: Status Quo, aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen – Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung (ZEW) und infas Institut für angewandte Sozialwissenschaft GmbH im Auftrag der KfW Bankengruppe



Das Trusted Cloud greift Vorbehalte auf und baut Einstiegshürden ab – insbesondere mit Blick auf KMU

„Mit Trusted Cloud wollen wir Vertrauen und Transparenz fördern und Unternehmen den Einstieg in Cloud-Technologien erleichtern.“



Matthias Machnig,
Bundesministerium für Wirtschaft
und Energie

Agenda

- Status Quo der Nutzung von Cloud Computing in der (deutschen) Wirtschaft
- **Chancen und Herausforderungen des Cloud Computing**
- Mindestanforderungen für vertrauenswürdige Cloud-Lösungen
- Mindestanforderungen für Anbieter Cloud-bezogener Beratungsdienstleistungen
- Der Trusted Cloud-Ansatz – Vertrauen durch Transparenz, Unabhängigkeit und Kompetenzentwicklung
- Für einen europäischen Binnenmarkt – Harmonisierung europäischer Cloud-Initiativen

Chancen und Herausforderungen – Anwender müssen beim Einsatz von Cloud Technologien abwägen

Chancen und Potenziale

- mobiler / geografisch verteilter Zugriff auf IT-Ressourcen,
- schnellere Skalierbarkeit der IT-Leistungen,
- organisatorische Flexibilität,
- bessere Verfügbarkeit und Performance der IT-Leistungen sowie
- höhere Datensicherheit

Herausforderungen und Fragen

Ist sichergestellt, dass:

- ...meine Daten sicher sind?
- ...Rechtskonformität gegeben ist?
- ...Cloud-Angebote nahtlos in meine Infrastruktur passen?
- ...keine zusätzlichen Abhängigkeiten erzeugt werden?
- ...meine Investition „trusted“ ist?

Trusted Cloud – Label und Plattform schaffen Vertrauen

Trusted Cloud – Was ist das?

- Das **Label Trusted Cloud** ist ein **Gütesiegel für vertrauenswürdige Cloud Services**, die die Mindestanforderungen im Hinblick auf Transparenz, Sicherheit, Qualität und Rechtskonformität erfüllen.
- **Neu** ist die **Listung von Anbietern Cloud-bezogener Dienstleistungen**, wie Training, Beratung und Integration.
- Auf dem **Online-Portal** www.trusted-cloud.de werden ausgezeichnete Services gelistet und **Orientierungswissen für Anwender** bereit gestellt.

Trusted Cloud Label – Wer steht dahinter?

- Schirmherr des Projektes ist **das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi)**.
- Herausgeber des Gütesiegels ist das unabhängige **Kompetenznetzwerk Trusted Cloud e.V.**
- Der unabhängige **Trusted Cloud Beirat** ist für die Entscheidung über die Vergabe des Gütesiegels zuständig.

Trusted Cloud-Label und -Portal bieten Mehrwert für Anwender und Anbieter



Cloud-Anbieter- und -Dienstleister-Benefits

- Labels für Cloud-Services und Listung von Dienstleistern im Cloud-Umfeld
- verbesserter Markt-zugang über die Plattform

Trusted Cloud-Plattform und Label Zugang über Internet-Portal

Information &
Anforderungsklärung

Transparenz über Mindest-
anforderungen und Kriterien

Bedarfsermittlung &
Entscheidungshilfe

Anwender-Benefit

- Transparenz über Mehrwert und Einsatzmöglichkeiten der Cloud Services
- Unterstützung entlang des Cloud Service-Lebenszyklus
- Suchfunktion gemäß Anwenderanforderung mit Entscheidungshilfen
- Vertrauen durch Transparenz über zugesicherten Leistungen der Cloud Services



- Die Trusted Cloud-Plattform führt Anwender und Anbieter von Cloud Services zusammen.
- Cloud-Anbieter und die Anbieter von Dienstleistungen im Cloud-Umfeld können sich listen lassen, wenn sie definierte Mindestanforderungen erfüllen.

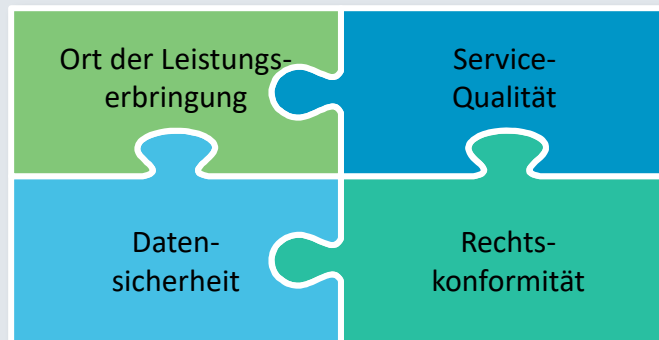
Agenda

- Status Quo der Nutzung von Cloud Computing in der (deutschen) Wirtschaft
- Chancen und Herausforderungen des Cloud Computing
- **Mindestanforderungen für vertrauenswürdige Cloud-Lösungen**
- Mindestanforderungen für Anbieter Cloud-bezogener Beratungsdienstleistungen
- Der Trusted Cloud-Ansatz – Vertrauen durch Transparenz, Unabhängigkeit und Kompetenzentwicklung
- Für einen europäischen Binnenmarkt – Harmonisierung europäischer Cloud-Initiativen

Transparenz im Fokus – der Trusted Cloud-Kriterienkatalog für Cloud Services

Der Trusted Cloud-Kriterienkatalog

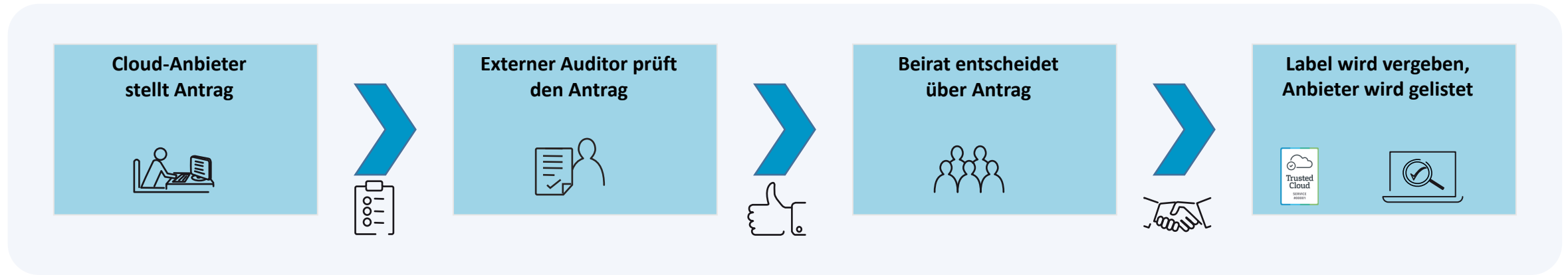
- Kriterien, die mindestens in einer **transparent definierten Qualität** erfüllt sein müssen.
- Kriterien, die der **Transparenz** über bestimmte Eigenschaften des Cloud-Angebots dienen
- Informationen zu allen Kriterien sind **obligatorisch**
- rechtsverpflichtende **Selbstauskunft** durch den Anbieter
- unabhängige Prüfung durch **Plausibilisierung** der Angaben



Bereiche des Kriterienkatalogs

A.1 Anbieter	A.6 Sicherheit
A.2 Service	A.7 Datenschutz & Compliance
A.3 Subunternehmer & Rechenzentren	A.8 Operative Prozesse
A.4 Zertifikate	A.9 Interoperabilität & Portabilität
A.5 Vertrag	A.10 Architektur

Der Antrags- und Auditprozess für das Label



- wird der Service auf www.trusted-cloud.de gelistet,
- und der Serviceanbieter kann für den geprüften Service das Label verwenden.
- Nach drei Jahren muss eine Verlängerung beantragt werden.
- Die neuerliche Listung erfolgt nach Laufzeitende auf Basis der jeweils aktuellen Version des Kriterienkatalogs.
- Änderungen auf Seiten des Cloud-Anbieters während der Laufzeit müssen proaktiv gemeldet werden.



Agenda

- Status Quo der Nutzung von Cloud Computing in der (deutschen) Wirtschaft
- Chancen und Herausforderungen des Cloud Computing
- Mindestanforderungen für vertrauenswürdige Cloud-Lösungen
- **Mindestanforderungen für Anbieter Cloud-bezogener Beratungsdienstleistungen**
- Der Trusted Cloud-Ansatz – Vertrauen durch Transparenz, Unabhängigkeit und Kompetenzentwicklung
- Für einen europäischen Binnenmarkt – Harmonisierung europäischer Cloud-Initiativen

Transparenz und Vertrauen in Cloud-Beratung – Trusted Cloud Directory für Dienstleister

Fakt

IT-Systemhäuser als **Berater** mittelständischer Unternehmen spielen eine **entscheidende Rolle bei der digitalen Transformation.**



Frage

Aber **welche** Dienstleister **sind kompetent** in Sachen Cloud Computing? Bieten Sie **Produktgebundene Beratung** an **oder** sind sie **frei** mir die am besten passende Lösung anzubieten?



Lösung

Das **Trusted Cloud Directory für Dienstleister** – Start der Listung von Anbietern cloudbezogener Dienstleistungen, wie Integration, Training und Beratung auf der CeBIT.

Als Dienstleister gelistet auf:



Trusted Cloud Kriterienkatalog für Dienstleister

Bereiche des Kriterienkatalogs für Dienstleister und Zielsetzung

A.1 Anbieter	Transparenz des Vertragspartners; Unternehmensprofil
A.11 Dienstleistung	Darstellung der Dienstleistung
A.12 Subunternehmer	Transparenz über evtl. eingesetzte Subunternehmer
A.13 Zertifizierungen	Zertifizierungen des Anbieters, Subunternehmen und Mitarbeitern
A.14 Leistungsfähigkeit	Referenzprojekte, Kompetenzmodell, Veröffentlichungen, Partnerschaften
A.15 Vertrag	Transparenz über allgemeine Vertragsbedingungen
A.16 Datenschutz & Compliance	Einhaltung von Datenschutz- und sonstigen rechtlichen Vorschriften
A.17 Operative Prozesse	Angaben zu Qualitätsmanagement; Projektmanagement Methodiken

Agenda

- Status Quo der Nutzung von Cloud Computing in der (deutschen) Wirtschaft
- Chancen und Herausforderungen des Cloud Computing
- Mindestanforderungen für vertrauenswürdige Cloud-Lösungen
- Mindestanforderungen für Anbieter Cloud-bezogener Beratungsdienstleistungen
- **Der Trusted Cloud-Ansatz – Vertrauen durch Transparenz, Unabhängigkeit und Kompetenzentwicklung**
- Für einen europäischen Binnenmarkt – Harmonisierung europäischer Cloud-Initiativen

Das Kompetenznetzwerk fungiert als „Hüter der Marke“ und stellt Markttransparenz her

Kompetenznetzwerk als „Hüter der Marke“



Beteiligung von Anbietern und Anwendern (Auswahl)

bitkom

bütm
Bundesverband
IT-Mittelstand e.V.

EuroCloud
DEUTSCHLAND | eco

VOICE
CIO
Bundesverband der
IT-Anwender e.V.

Herstellung von Markttransparenz



Katalog der Anwendungen

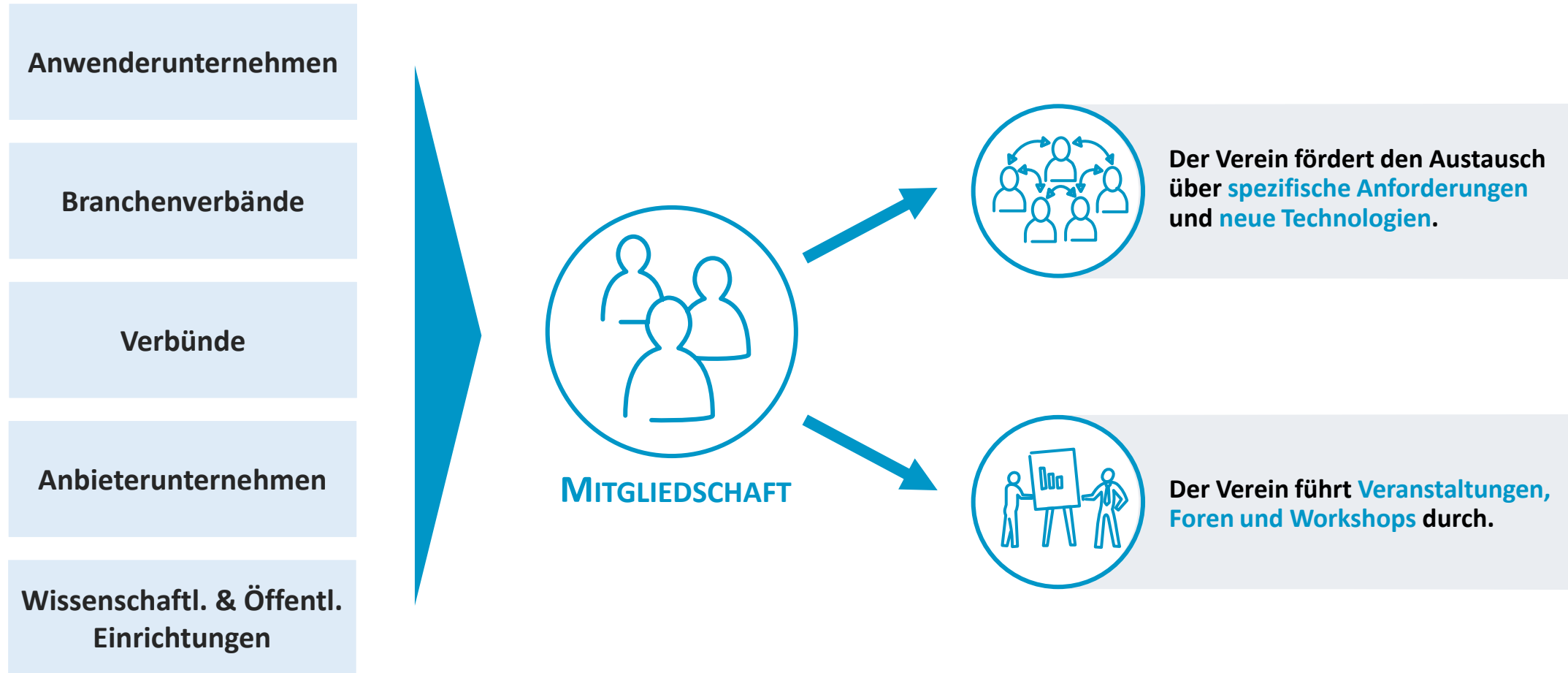


Überblick über Referenzen und erlangte Zertifikate

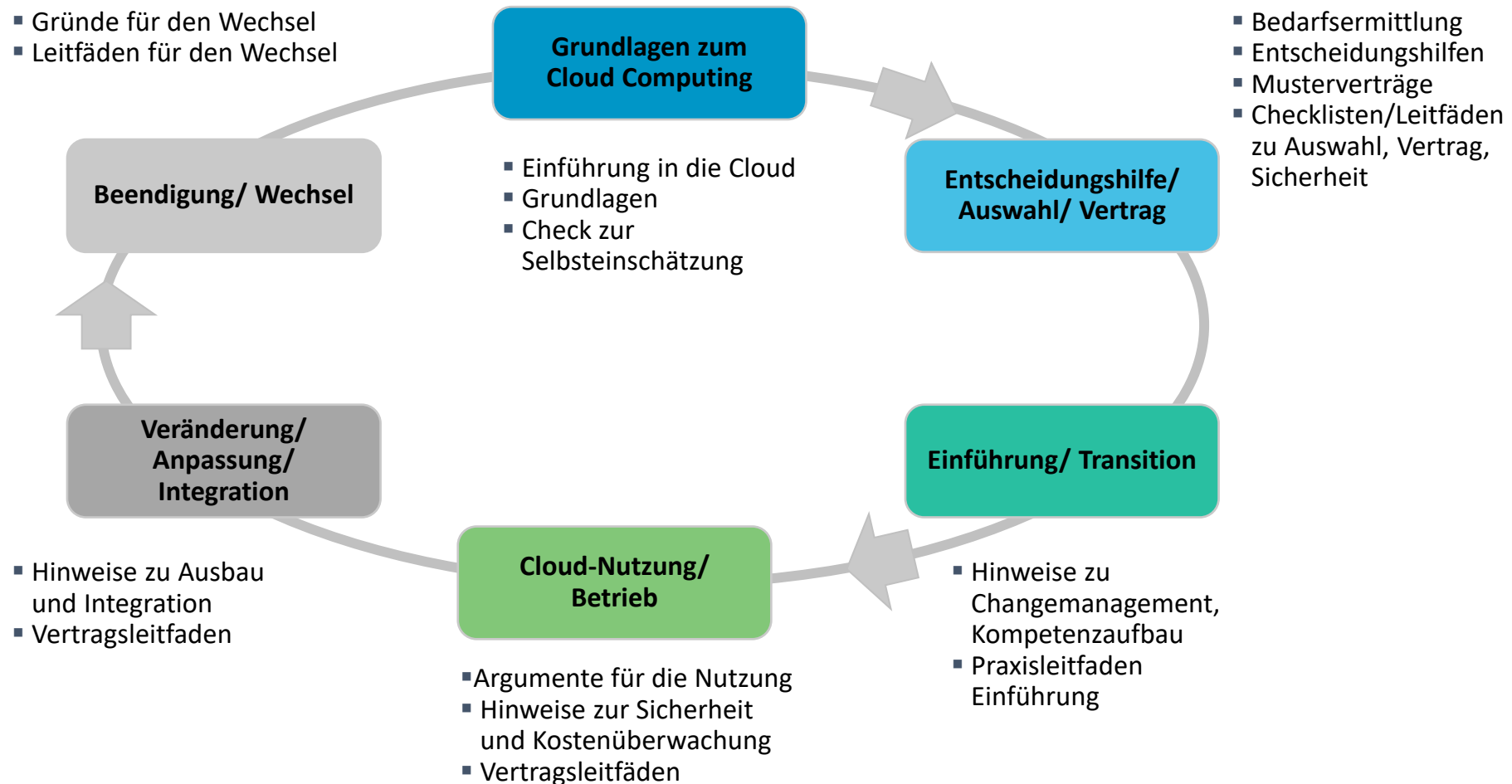


Lösungsorientierter Informationszugang

Das Kompetenznetzwerk versteht sich als Moderator zwischen Anwendern und Anbietern



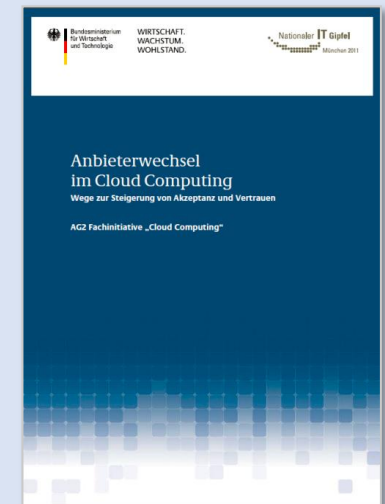
Kompetenzentwicklung durch Wissensvermittlung – Der Lebenszyklus der Cloud-Nutzung



Praxisnah und verständlich – Leitfäden, Checklisten und Entscheidungshilfen zum Cloud Computing

Mit Trusted Cloud den Einstieg in die Cloud wagen heißt, Antworten auf zentrale Fragen zu bekommen, z. B.:

- Worauf muss ich achten?
- Wie motiviere ich meine Angestellten zur Nutzung?
- Wie kann ich ohne Risiko wieder aus- oder umsteigen?



Anwendungsbeispiele geben Ideen

Die Aktion Mensch und die Claranet Cloud

Zukunftssicherung durch die Transition geschäftskritischer Anwendungen

claranet helping our customers do amazing things
hosting | applications | networks

Trusted Cloud

TRUSTED-CLOUD-PARTNER SCHWAIGER VERTRAUT AUF T-SYSTEMS

SCHWAIGER

- Hochwertige Antennentechnik „Made in Germany“
- Über 1.800 Produkte zur Empfangs- und Verteilertechnik – Geräte und Zubehör wie Receiver, Spiegel und Kabel
- Für 2.800 B2B-Kunden
- Seit 1946 Traditionsmarke aus dem fränkischen Langenzenn
- 145 Mitarbeiter

MIKE TÄNZLER
Geschäftsführer Schwaiger GmbH

ISO/IEC 27001:2013 CSA STAR LEVEL 2

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

GeBfT 2017 – Schwaiger + Open Telekom Cloud 13.03.2017 2

**Erfolgsgeschichte:
Gartenbaubetrieb
Markus Mühle!**

eBUSINESSLOTSE
REPORT FÜR UNTERNEHMEN
GROßRAUM

Clouding SMEs

Funded by European Commission

... von den kleinsten KMU
bis zum gehobenen Mittelstand

Vorschlag zur Workshop-Agenda

1. Präsentation als Einleitung

2. Praxisbeispiel

3. Prozesse

- Wo sehen Sie für sich generelle Aufgaben - jenseits der Digitalisierung
→ generelle Problemfelder im Tagesgeschäft?
- Wo sind Sie bereits im klassischen Sinne digital unterwegs
- Zuordnung von Cloud Service
- Wo sehen Sie zukünftig Anforderungen zur Digitalisierung
- Wo würden Sie gerne in weitere Details einsteigen

4. Ihre Zukunft

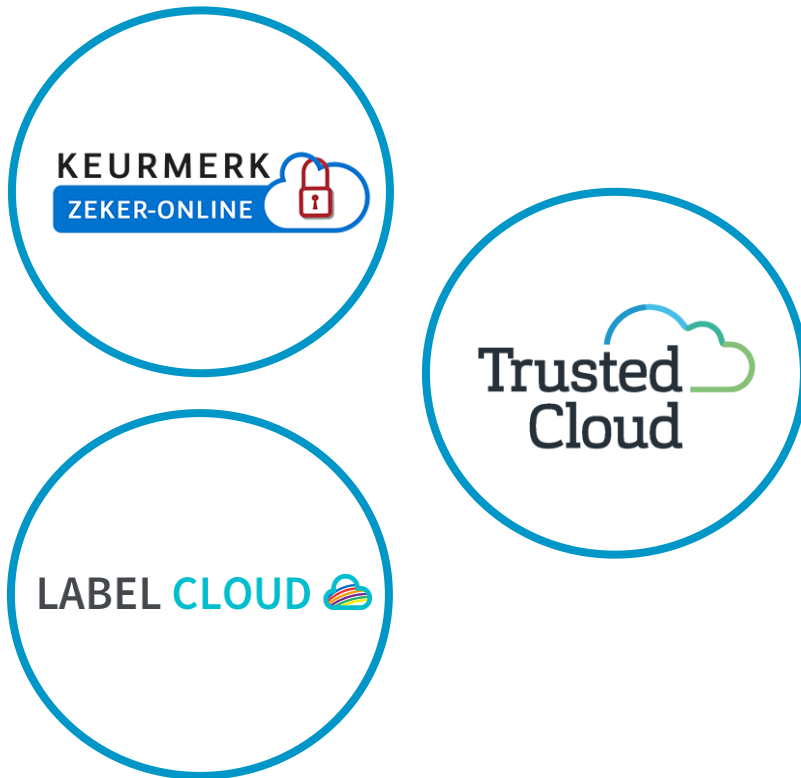
- Was wären für Sie wichtige Aspekte um Ihr Geschäft neu auszurichten
→ Exponate zeigen wie Augmented-Reality-Brillen mit integrierten Anweisungen zu technischen Vorgängen o.a.

Agenda

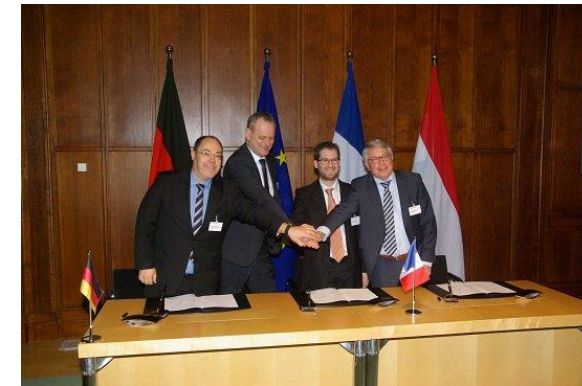
- Status Quo der Nutzung von Cloud Computing in der (deutschen) Wirtschaft
- Chancen und Herausforderungen des Cloud Computing
- Mindestanforderungen für vertrauenswürdige Cloud-Lösungen
- Mindestanforderungen für Anbieter Cloud-bezogener Beratungsdienstleistungen
- Der Trusted Cloud-Ansatz – Vertrauen durch Transparenz, Unabhängigkeit und Kompetenzentwicklung
- **Für einen europäischen Binnenmarkt – Harmonisierung europäischer Cloud-Initiativen**

Europäische Cloud Label-Initiativen arbeiten gemeinsam an Harmonisierung und Standardisierung

Europäische Cloud Label-Initiativen



Vereinbarung zur Zusammenarbeit anlässlich der 2. Deutsch-Französischen Digitalkonferenz



Die Vereinbarung der drei Cloud Label ist ein wichtiger Schritt – sowohl für die jeweilige nationale Wirtschaft als auch für den europäischen Binnenmarkt als Ganzes. Unsere **heimischen Unternehmen brauchen die Sicherheit und das Vertrauen**, dass die von ihnen eingesetzten Cloud-Lösungen der nationalen Rechtslage entsprechen. Zudem ist es wichtig, die Grundlagen für die **EU-weite Verbreitung sicherer und rechtskonformer Cloud-Dienste** zu gestalten, so Dr. Andreas Goerdeler, Unterabteilungsleiter im Bundesministerium für Wirtschaft und Energie.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kompetenznetzwerk Trusted Cloud e.V.

Herr Thomas Niessen

Geschäftsführer

Lichtstr. 43h

50825 Köln

geschaeftsstelle@trusted-cloud.de

0221-700048-157

Besuchen Sie uns:

www.trusted-cloud.de

Oder fragen Sie uns:

info@trusted-cloud.de