

Ergebnisse des virtuellen Meetings der AG Qualitätssicherung am 20. September 2021

Teilnehmende:

Bruno Schmalen, Oleg Cernavin, Claudia Horner, Malik Schacht, Claus Heitzer, Dr. Achim Loose, Carola Fischer, Thomas Thier, Andreas Ihm, Margarete Peters, Wilhelm Heidbrede, Hans-Joachim Karp, Andrea Teering, Mathias Fortenbacher

Workshop „Autorisierung für Beraterinnen und Berater Offensive Mittelstand“

1. Genannte Gründe für rückläufige Teilnehmerzahlen:
 - Preis
 - Attraktivität online-Workshops
 - Preis online – vor Ort
 - Schwäche der Akquisition von Teilnehmenden
2. Was sagen die Teilnehmenden?
 - Was ist mein Nutzen?
 - Was bringt das Siegel? Vorteile und Unterstützung bei Förderung?
 - Online-Ermüdung, Online-Hype geht zurück
 - Gruppen für Erfahrungsaustausch zu klein
3. Es gibt viele einzelne Schritte, die zu einer Lösung führen.
 - a. Bruno Schmalen formuliert ein Autorisierungsangebot an die großen Institutionen (z. B.: BA, Rentenversicherungen, Berufsgenossenschaften, Krankenkassen).
 - b. Bruno Schmalen, Claudia Horner, Margarete Peters: Wir durchforsten bestehende Nutzendokumente, und formulieren gegebenenfalls neu.
 - c. Bruno Schmalen formuliert Zugangsvoraussetzungen und Reflexionsaufgaben, die die Exklusivität der Autorisierung verdeutlichen.
Vorbereitungsaufgabe 1: Beantworten der Frage: Was versprechen Sie sich von der Veranstaltung?
Vorbereitungsaufgabe 2: Was ist ein gutes Ergebnis?
Vorbereitungsaufgabe 3: Bearbeiten des Checks „Qualität der Beratung“
<https://www.offensive-mittelstand.de/serviceangebote/qualitaet-der-beratung-kriterien-bewertungshilfen/qualitaetskriterien-und-selbstcheck-fuer-freie-berater>
 - d. Reflexionsaufgabe am Ende des Workshop stellen: Wie setze ich die erhaltenen Informationen in meiner beruflichen Praxis um?

Zwischenstand AG Neue Beraterdatenbank

(siehe eigenes Dokument)

Zwischenstand AG Lotsenqualifizierung

(siehe eigenes Dokument)

Abschluss AG Konzeptüberarbeitung „Vereinbarung regionale Netzwerke“

(siehe eigenes Dokument)

Ostheim, 21.09.2021

Bruno Schmalen