



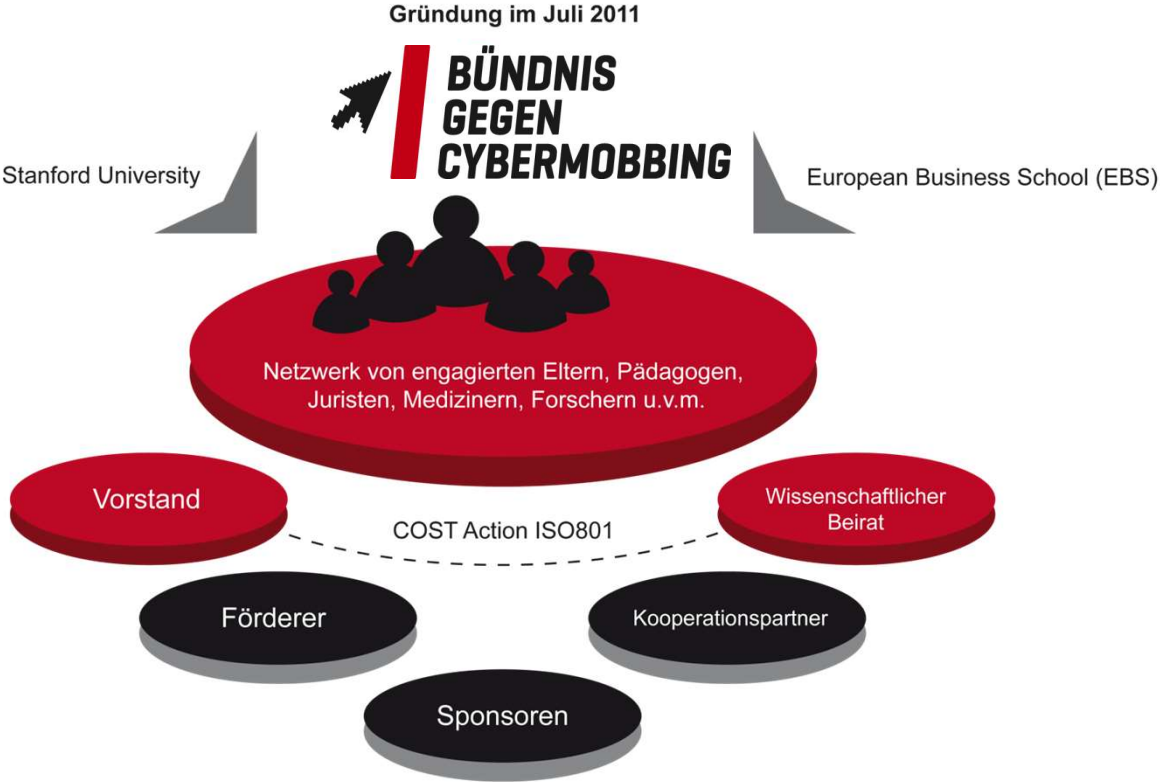
Cybermobbing - die unterschätzte Gefahr im Unternehmen

Inhaltsverzeichnis



- 1. Bündnis gegen Cybermobbing e.V.**
- 2. Aktivitäten des Bündnis**
- 3. Aktuelle Situation**
- 4. Risiken und Schäden für Unternehmen und Mitarbeiter**
- 5. Prävention im Unternehmen**

Das Bündnis gegen Cybermobbing





Aktivitäten vom Bündnis gegen Cybermobbing

Bündnis gegen Cybermobbing e.V.



Das Bündnis gegen Cybermobbing e.V. wurde 2011 gegründet.

Wir engagieren uns im Kampf gegen Mobbing und Cybermobbing.

Wir haben unterschiedlichste Kompetenzen z.B. Ärzte, Psychologen, Coaches, Juristen, Polizisten und Unternehmer.

Wir forschen seit 10 Jahren an dieser gesellschaftlichen Problematik und führen zahlreiche anerkannte Studien durch. Zuletzt im Jahr 2021 mit einer Studie in Deutschland, Österreich und der deutschsprachigen Schweiz.

Wir arbeiten, als engagierte Personen der Zivilgesellschaft, an der Sensibilisierung dieser Themen in der Öffentlichkeit.

Wir unterstützen Unternehmen, Schulen, Hochschulen und Vereine in der Prävention.



Aktuelle Situation in Deutschland, Österreich und der Schweiz

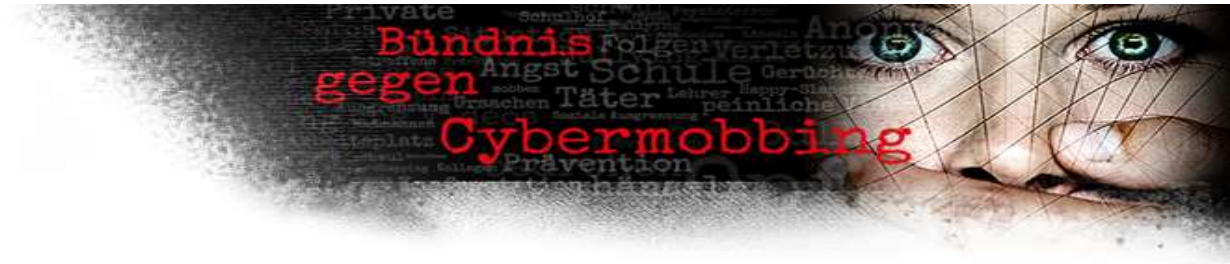
Aktuelle Situation



In Deutschland sind **32,6%**, in Österreich **36,1%** und in der Schweiz **38,7%** schon einmal **Opfer** von **Mobbingattacken** gewesen. Das entspricht in absoluten Zahlen 17,0 Mio. Menschen im Alter zwischen 18 und 65 Jahren in Deutschland, 2,1 Mio. in Österreich und 1,7 Mio. in der deutschsprachigen Schweiz.

11,5%, fast 6 Mio. Menschen, der Befragten in Deutschland gaben an, **Opfer von Cybermobbing** zu sein, das sind 2,3 Prozentpunkte mehr als 2018 und entspricht einer relativen Steigerung um **25,0%**.

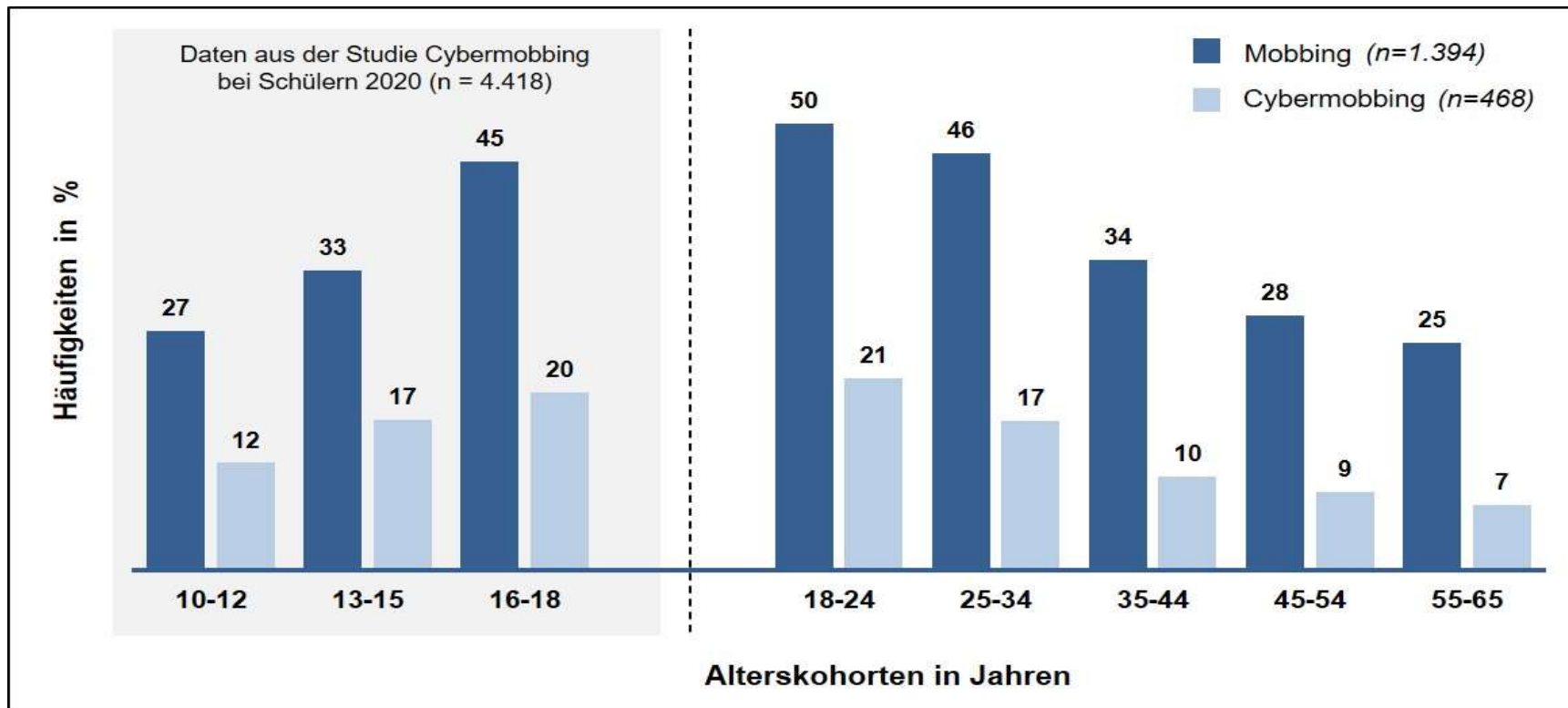
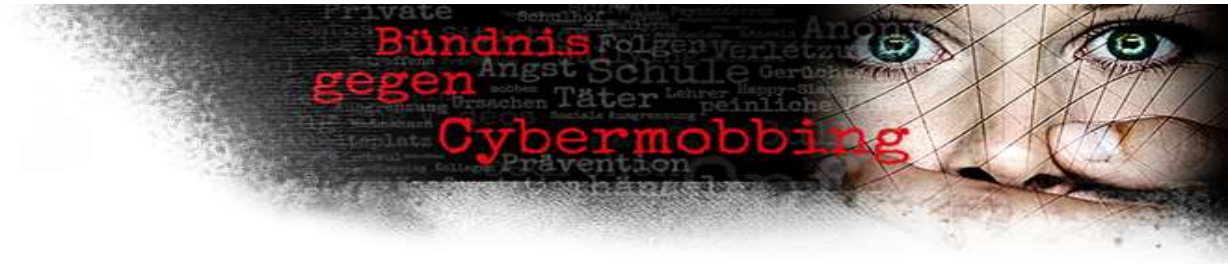
Was ist Cybermobbing



„Unter Cybermobbing verstehen wir verschiedene Formen der **Diffamierung, Beleidigung, Belästigung, Bedrängung, Bloßstellung** oder **Nötigung** von Personen mit Hilfe **elektronischer Kommunikationsmedien** über das Internet wie z.B. Mails, Chatrooms, Videos, soziale Netzwerke, Instant Messaging etc. oder auch mittels Mobiltelefonen, die sich über einen **längeren Zeitraum** erstrecken.“

1 - Referenz

Aktuelle Situation



Mobbinghandlungen im Unternehmen



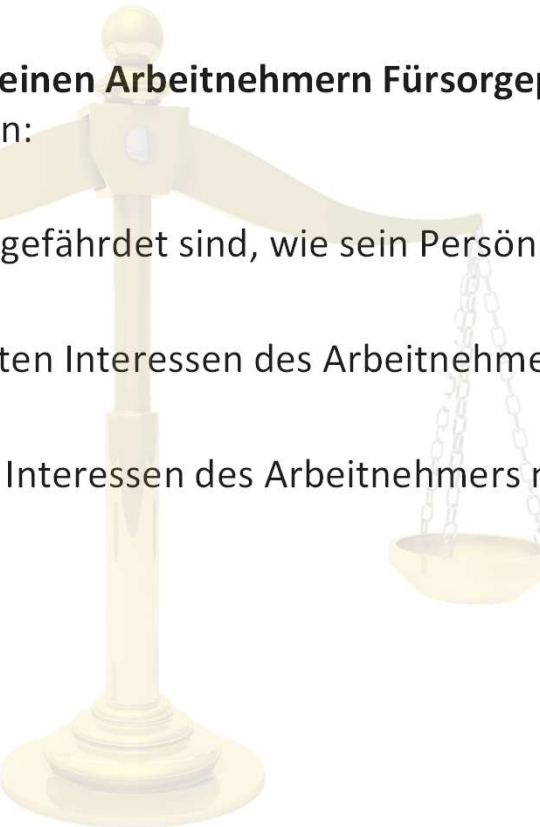
Angriffe auf die Qualität der Berufs- und Lebenssituation

- Man weist den Betroffenen keine Arbeitsaufgaben zu
- Man gibt ihm sinnlose Arbeitsaufgaben
- Man gibt ihm Aufgaben weit unter seinem eigentlichen Können
- Man gibt ihm ständig neue Arbeitsaufgaben
- Man gibt ihm "kränkende" Arbeitsaufgaben
- Man gibt ihm Arbeitsaufgaben, die seine Qualifikation übersteigen, um ihn zu diskriminieren

Pflichten des Arbeitgebers

Der **Arbeitgeber** hat gemäß **§ 241 BGB** gegenüber seinen **Arbeitnehmern Fürsorgepflichten**. Im Rahmen dieser Fürsorgepflichten gilt Folgendes: Er hat einzuschreiten:

- wenn überwiegende Interessen des Arbeitnehmers gefährdet sind, wie sein Persönlichkeitsrecht oder seine Gesundheit.
- der Arbeitgeber muss in der Lage sein, die gefährdeten Interessen des Arbeitnehmers vor Eingriffen zu schützen.
- Die Möglichkeiten des Arbeitgebers zum Schutz der Interessen des Arbeitnehmers müssen dem Arbeitgeber auch zumutbar sein.





Risiken und Schäden für das Unternehmen

Risiken und Schäden für Unternehmen

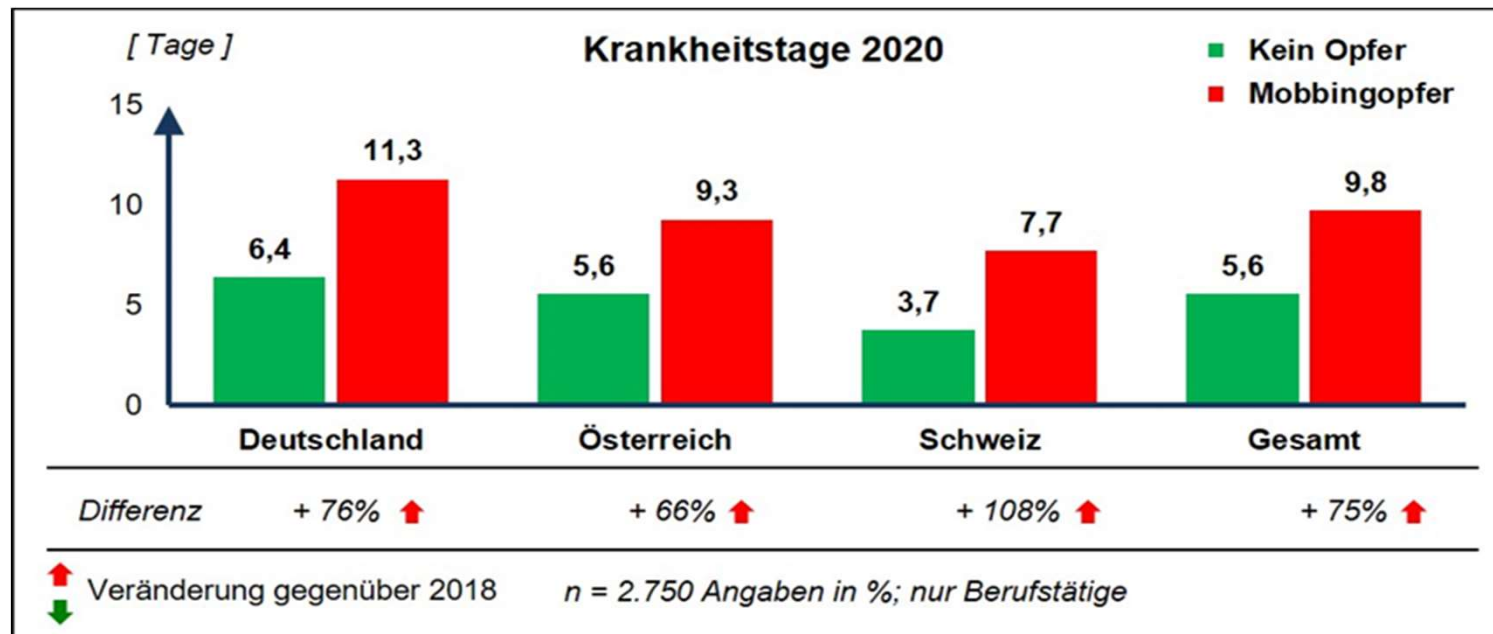


- Hohe Krankenstände damit lange Ausfälle der gemobbten Mitarbeiter
- Hohe Fluktuation der Mitarbeiter innerhalb des Unternehmens und nach außerhalb
- Produktivitäts- und Qualitätseinbußen
- Schlechtes Betriebsklima in den Teams
- Innere Kündigungen der Mitarbeiter, Verlust von Motivation
- Erheblicher Imageschaden
- Verlust von Kunden und Auftragsgebern
- Bußgelder

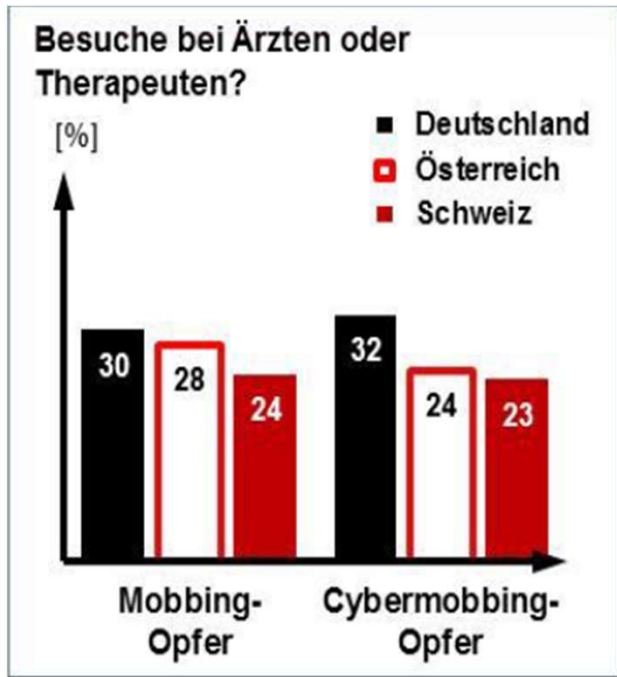
Risiken und Schäden für Unternehmen



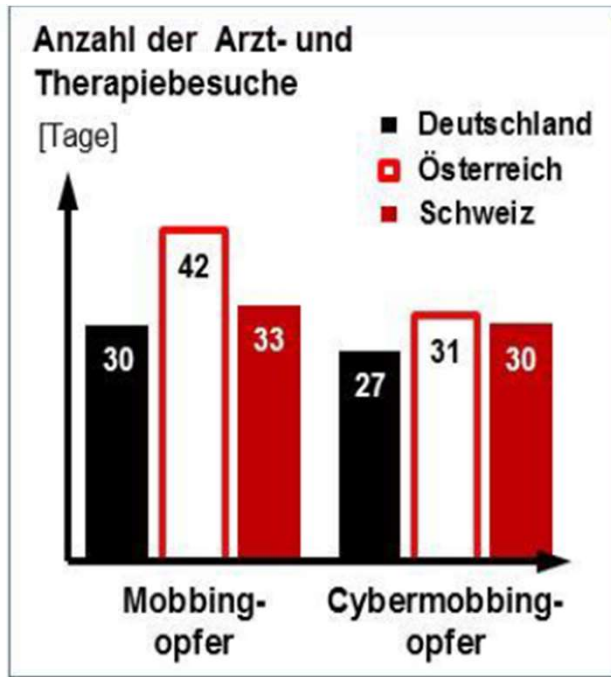
Durch Mobbing/Cybermobbing entsteht der deutschen Wirtschaft durch Produktionsausfallkosten im Krankheitsfall ein direkter Schaden von knapp 8 Mrd. Euro.



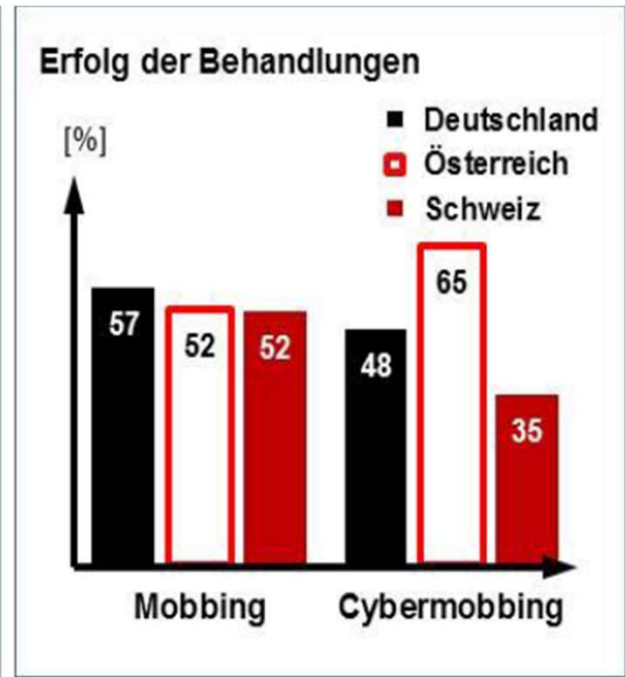
Arzt- und Therapiebesuche



Angaben in % n Mobbing=1.274;
n Cybermobbing=364



Mittelwerte



Angaben in %

(Cyber-)Mobbingopfer nach Berufsgruppen



	Deutschland	Veränderung zu 2018	Österreich	Veränderung zu 2018	Schweiz	Veränderung zu 2018
Soziale Berufe	Mobbing: 36	-2	Mobbing: 29	-8	Mobbing: 42	-2
	Cybermobbing: 12	-1	Cybermobbing: 9	-2	Cybermobbing: 19	+11
Handel / Verkauf	Mobbing: 28	-7	Mobbing: 31	+1	Mobbing: 40	±0
	Cybermobbing: 13	+5	Cybermobbing: 16	+4	Cybermobbing: 10	-1
Produktion / Handwerk	Mobbing: 30	+3	Mobbing: 28	-1	Mobbing: 34	+9
	Cybermobbing: 14	+4	Cybermobbing: 8	±0	Cybermobbing: 16	+9
Serviceberufe	Mobbing: 29	+4	Mobbing: 38	+1	Mobbing: 26	-5
	Cybermobbing: 16	+3	Cybermobbing: 11	+4	Cybermobbing: 7	-5
Büroberufe	Mobbing: 27	+1	Mobbing: 34	±0	Mobbing: 37	+2
	Cybermobbing: 8	+1	Cybermobbing: 15	+6	Cybermobbing: 8	+2
Sonstige Dienstleistungen	Mobbing: 30	+2	Mobbing: 29	+4	Mobbing: 36	+5
	Cybermobbing: 10	+2	Cybermobbing: 10	+4	Cybermobbing: 9	+3
In Ausbildung / Schule	Mobbing: 49	+10	Mobbing: 61	+19	Mobbing: 57	+30
	Cybermobbing: 19	+8	Cybermobbing: 20	-1	Cybermobbing: 18	+5
Nicht erwerbstätig	Mobbing: 34	+13	Mobbing: 45	+25	Mobbing: 43	+20
	Cybermobbing: 9	-4	Cybermobbing: 17	+4	Cybermobbing: 6	+2

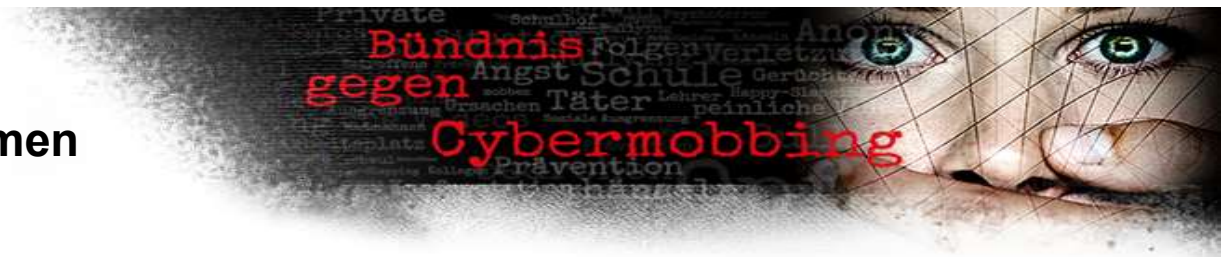
Angaben in %






















■ Mobbing (n=1.394) ■ Cybermobbing (n=468)



Prävention im Unternehmen

Präventionsmaßnahmen im Unternehmen



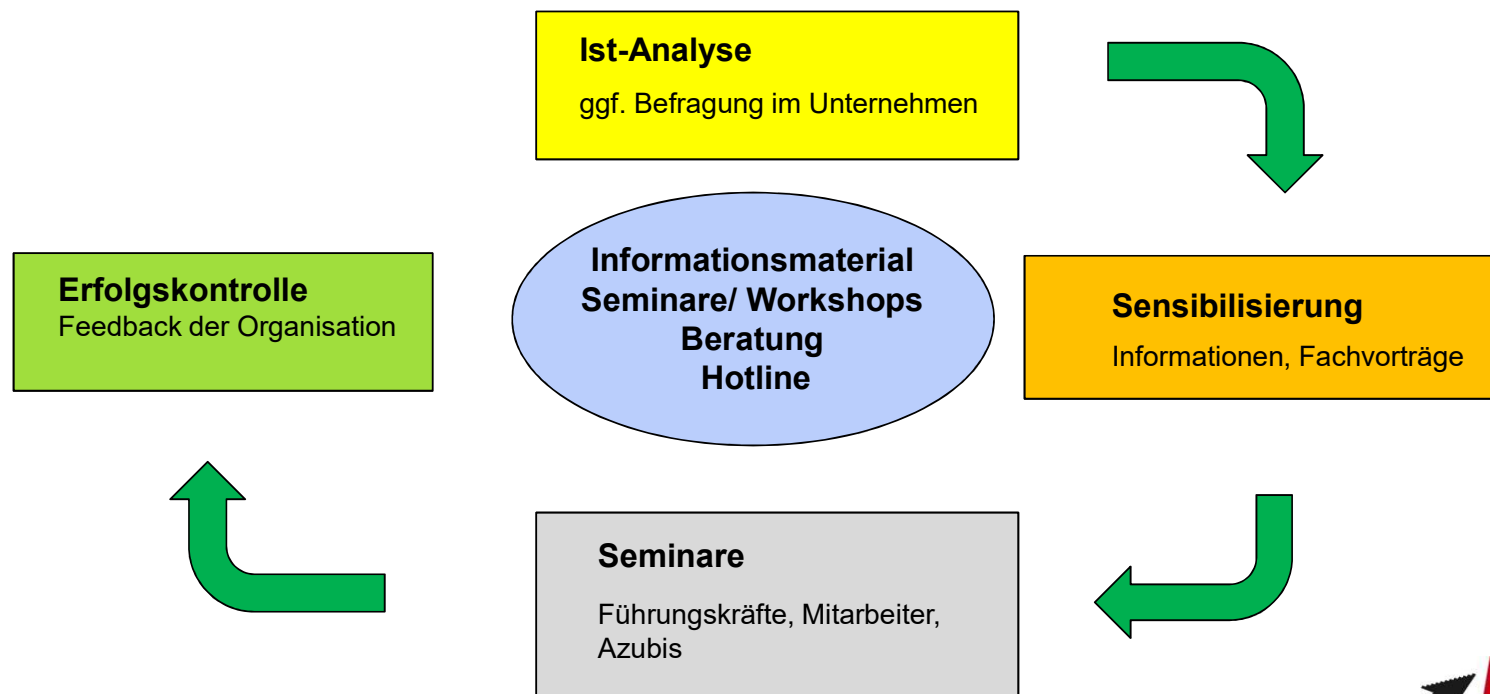
In meinem Unternehmen gibt es:	Deutschland	Veränderung in D zu 2014	Österreich	Schweiz
Anlaufstelle für Mobbingvorfälle	 25	+ 1	 24	 32
Leitlinien zum Umgang mit Konflikten	 22	+ 3	 18	 28
Weiterbildungen zu betriebl. Konflikten	 17	+ 1	 17	 16
Geschulte Führungskräfte zu (Cyber-)Mobbing	 16	+ 2	 14	 16
Aufklärung über (Cyber-)Mobbing	 15	+ 2	 14	 20
Ausgebildete „Konfliktlotsen“ oder Ähnliches	 12	+ 1	 11	 12
Veranstaltungen zum Thema (Cyber-)Mobbing	 12	+ 1	 11	 11

n = 2.821, Angaben in %; nur Berufstätige



Mit dem **Cybermobbing Service (CyMoS) Paket** bieten wir Unternehmen ein **bewährtes und erfolgreiches Präventionsprogramm** zur nachhaltigen Bekämpfung des Problems Cybermobbing in Unternehmen an.

Wir bieten verschiedene, an das Unternehmen **angepasste Unterstützungsleistungen** an.





Service Hotline

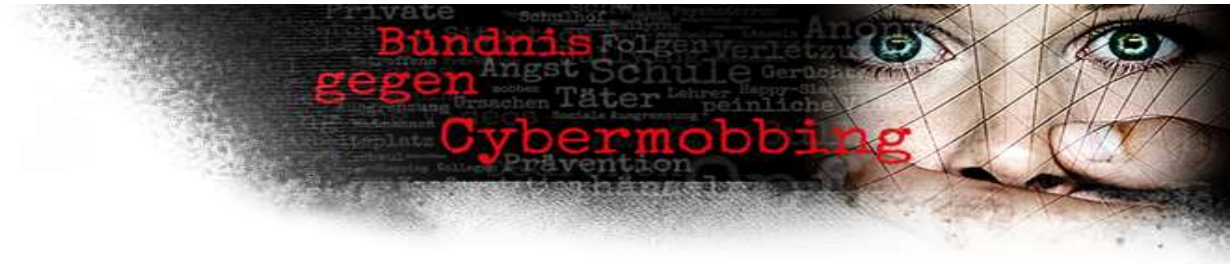


Mitarbeiter werden durch die Service- Hotline des Bündnis gegen Cybermobbing kostenlos erstbetreut und professionell beraten - bei Vorfällen im Unternehmen und privat

Was ist in der Leistung enthalten:

1. HOTLINE Nummer bei **0800 – 1600915**
2. Erstkontakt: emotionale Betreuung
3. Fallanalyse durch geschultes Personal (betreut von Experten)
4. Erläuterung der möglichen Rechtsgrundlagen und Auswirkungen
5. Handlungsempfehlung
6. Vermittlung und Nennung weiterer Ansprechpartner wenn nötig





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dipl.-Ing. MBM Uwe Leest
Vorstandsvorsitzender

Bündnis gegen Cybermobbing e.V.
Leopoldstr. 1

76133 Karlsruhe

